

The logo for myticket, featuring a white lowercase "t" inside a white circle, followed by the text "myticket" in a bold, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the right.

**t myticket®**

# Visão geral

**My Ticket® é a aplicação oficial da Ticket Serviços®.**

Permite-lhe aceder a um conjunto de funcionalidades:

- Consultar facilmente os saldos e movimentos dos seus cartões Ticket Restaurant, Ticket Educação e Ticket Ensino;
- Consulta dos tickets digitais, Ticket Infância, Ticket Educação e Ticket Ensino disponíveis;
- Efetuar pagamentos nos estabelecimentos aderentes utilizando a App My Ticket® ou link Mbway;
- Solicitar a 2ª via e PIN do seu cartão de forma prática e rápida;
- Encontrar estabelecimentos aderentes a todos os produtos Ticket Serviços®;
- Comprar refeições e vouchers em parceria com plataformas de entrega.
- Consultar as perguntas frequentes para que possa esclarecer quaisquer dúvidas de forma imediata;
- Gerir as suas notificações e consentimentos de forma intuitiva;
- Subscrever a nossa Newsletter;
- Receber informações promocionais e marketing.

**A mais recente versão da App My Ticket® foi desenhada para proporcionar uma experiência completa e simplificada, tornando a gestão dos seus tickets ainda mais eficiente.**

# Registo na aplicação

## Utilizador não registado

1.

- Preencha o formulário de registo;
- Aceite os Termos e Condições;



Criar conta

Identificação

Nome

Introduza o seu nome

NIF

Introduza o seu NIF

Contactos

E-mail

Introduza o seu e-mail

Telemóvel

Introduza o seu número de telemóvel

Segurança

Defina uma palavra-passe

Introduza a sua palavra-passe

A sua palavra-passe deve ter pelo menos 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número.

Termos e Condições

☐ Aceito os Termos e Condições

Confirmo que li e aceito os [Termos e Condições](#) de utilização e a [Política de Privacidade](#) da MyTicket.

Continuar

# Registo na aplicação

## Utilizador não registado

### 1.1

- Defina o seu código de acesso para facilitar a entrada na aplicação e validar operações de pagamento;
- Ative o Face ID, com reconhecimento mais elaborado;
- Ative o Touch ID, com reconhecimento mais elaborado.

The image displays three sequential screens from a mobile application, all with a blue background and a white back arrow in the top-left corner.

- Screen 1: Definir código de acesso**  
Text: "Introduza um código de acesso de seis dígitos para proteger a sua conta."  
Visual: A row of six circles, with the first three being white and the last three being grey. Below this is a numeric keypad with digits 1-9 and 0, along with a backspace icon (a square with an 'x' and a left arrow).
- Screen 2: Activar Face ID**  
Text: "Deseja ativar o Face ID para iniciar sessão mais rapidamente?"  
Text: "Pode também ativar mais tarde em Definições de Conta > Segurança."  
Buttons: "Activar" (white) and "Configurar mais tarde" (blue).
- Screen 3: Activar Touch ID**  
Text: "Deseja ativar o Touch ID para iniciar sessão mais rapidamente?"  
Text: "Pode também ativar mais tarde em Definições de Conta > Segurança."  
Buttons: "Activar" (white) and "Configurar mais tarde" (blue).

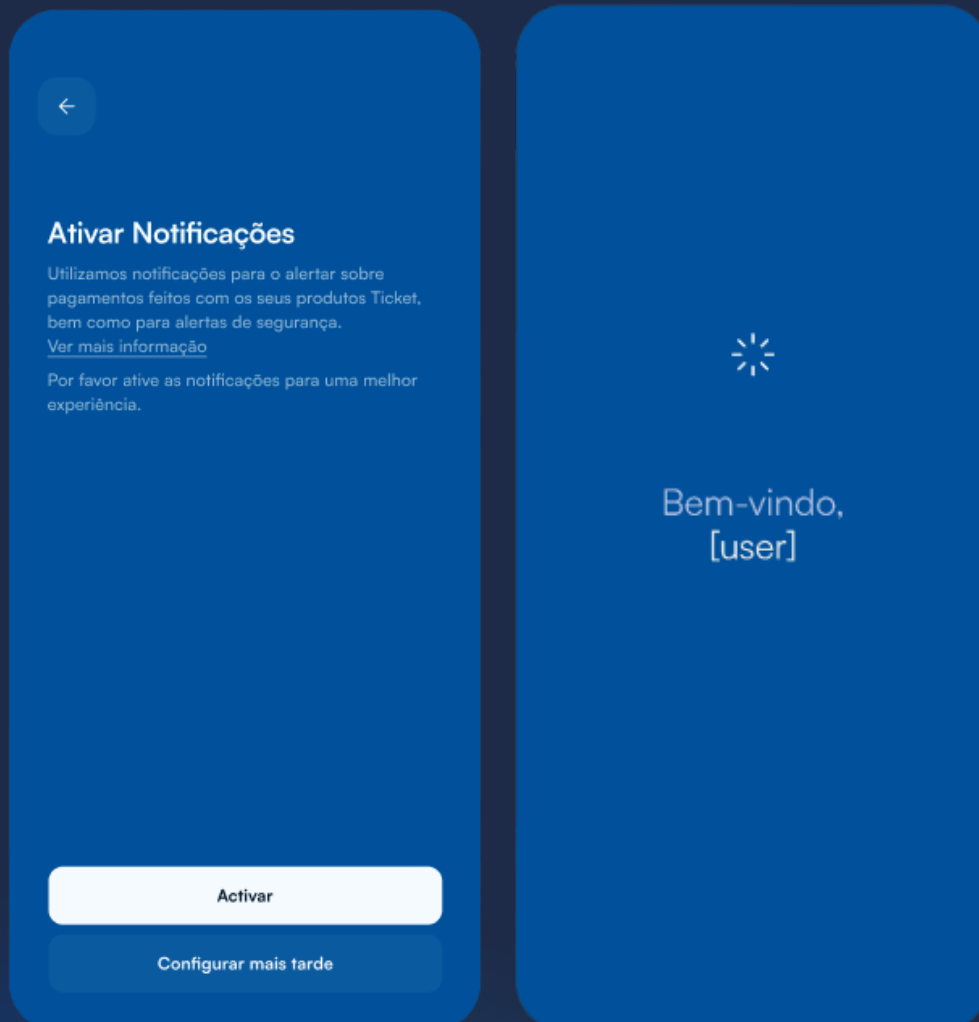


# Registo na aplicação

## Utilizador não registado

### 1.2

- Ative as notificações se quiser aceder às funcionalidades de pagamento;
- Caso decida configurar mais tarde, pode sempre ativar no menu das definições.



# Login na aplicação

## Utilizador registado

2.

- Preencha o formulário, indicando:
- E-mail;
- Palavra-passe.



Mais do que benefícios.

E-mail

Palavra-passe

[Esqueceu-se da palavra-passe?](#)

**Entrar**

[Ainda não tem conta? Registe-se.](#)

# Login na aplicação

## Utilizador registado

### 2.1

- Caso se esqueça da sua palavra-passe, poderá definir uma nova para iniciar sessão.

←

### Recuperar as suas credenciais

Por favor, insira o endereço de e-mail associado à sua conta.

E-mail

Por favor introduza o seu e-mail.

Continuar

←



Mais do que benefícios.

E-mail



**Pedido enviado!**

Foi enviado um e-mail para a sua conta com os detalhes de recuperação de palavra-passe. Por favor verifique a sua caixa de entrada.

Ok

←

### Definir nova palavra-passe

A sua palavra-passe deve ter pelo menos 8 caracteres e conter pelo menos: uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número.

Defina uma palavra-passe

..... 

Reenviar Código

# Login na aplicação

## Utilizador registado

## 2.2

- Após o primeiro login, poderá ser necessário atualizar dados em falta:
  - N° de telemóvel;
  - NIF.

### Actualize os seus dados

Para podermos garantir a sua melhor experiência, precisamos que preencha e confirme os seguintes dados adicionais.

#### Identificação

NIF

000 000 000

#### Termos e Condições

☐ Aceito os Termos e Condições

Confirmo que li e aceito os [Termos e Condições de Utilização](#) e [Política de Privacidade](#) da MyTicket.

Continuar

### Actualize os seus dados

Para podermos garantir a sua melhor experiência, precisamos que preencha e confirme os seguintes dados adicionais.

#### Contactos

Telemóvel

+351 000 000 000

#### Termos e Condições

☐ Aceito os Termos e Condições

Confirmo que li e aceito os [Termos e Condições de Utilização](#) e [Política de Privacidade](#) da MyTicket.

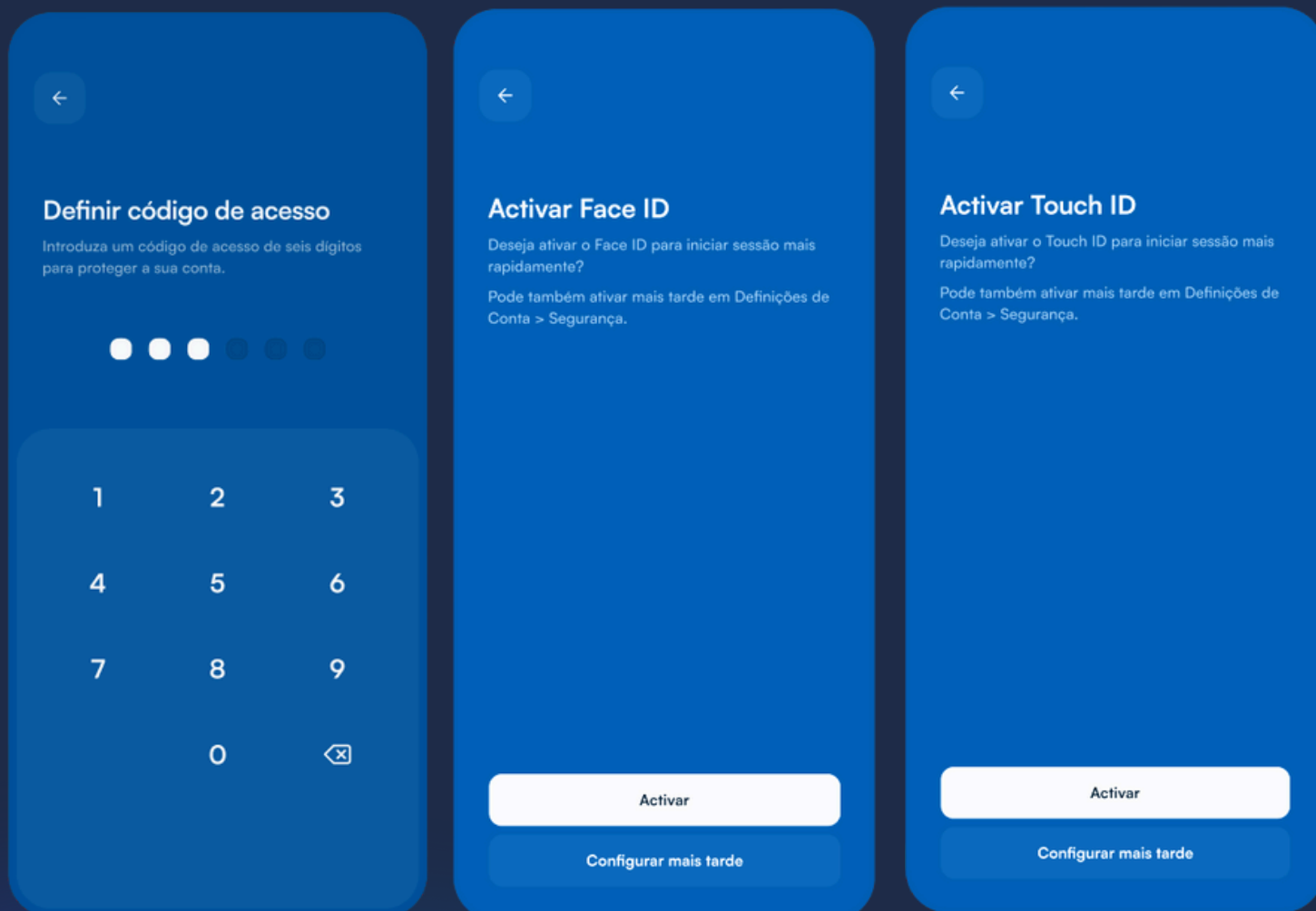
Continuar

# Login na aplicação

## Utilizador registado

### 2.3

- Defina o seu código de acesso para facilitar a entrada na aplicação e validar operações de pagamento;
- Ative o Face ID, com reconhecimento mais elaborado;
- Ative o Touch ID, com reconhecimento mais elaborado.

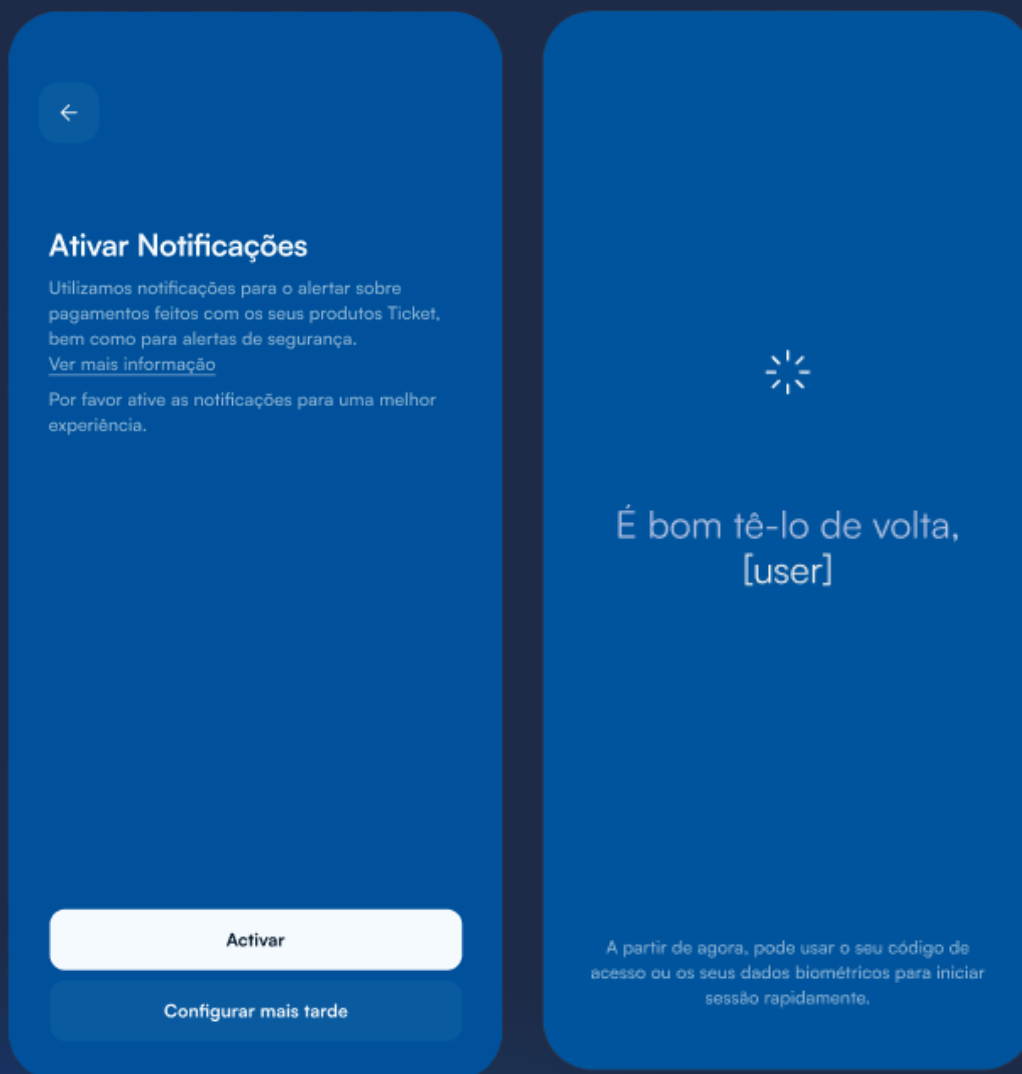


# Login na aplicação

## Utilizador registado

### 2.4

- Ative as notificações se quiser aceder às funcionalidades de pagamento;
- Caso decida configurar mais tarde, pode sempre ativar no menu das definições.





# Futuros logins na aplicação

## Utilizadores registados

### 3

- Se predefiniu, faça o face ID, touch ID ou o código de acesso para entrar.

**Nota:** Consoante o sistema operativo que utilizar, o mesmo vai assumir automaticamente as definições de segurança do seu telemóvel.



Caso se esqueça do seu código de acesso, fica aqui a dica!

myticket

Olá novamente, User

Four white dots followed by two dark blue dots, representing a progress indicator for the login process.

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

Esqueceu-se do código de acesso?

myticket

Olá novamente, User

Six dark blue dots, representing a progress indicator for the forgot password process.

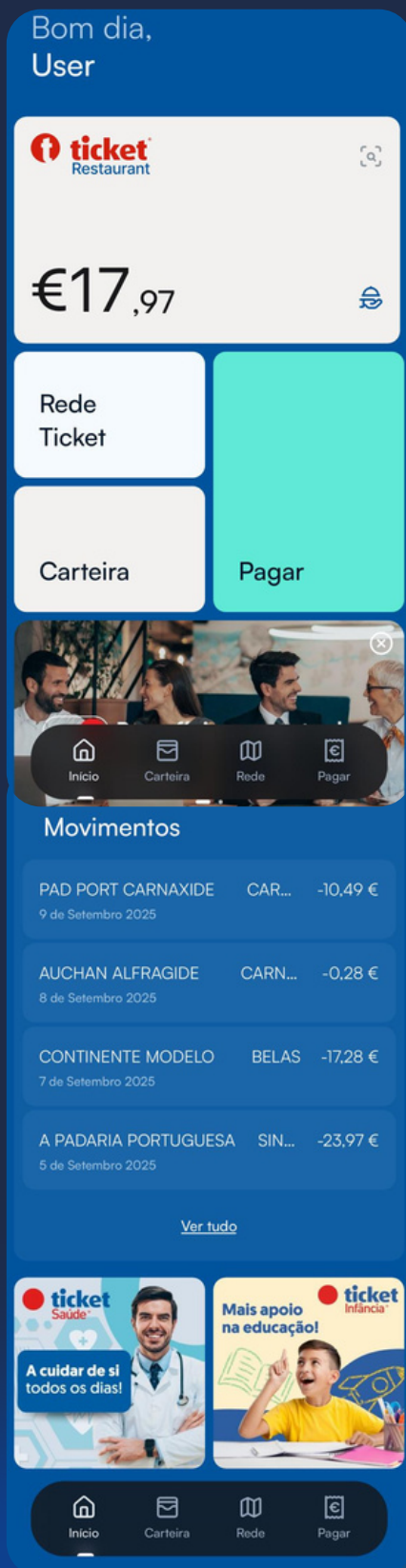
**Esqueceu-se do código de acesso?**

Não tem problema. Pode terminar a sessão activa e voltar a fazer Login utilizando as suas credenciais (E-mail e Palavra-passe).

Terminar sessão

# Homepage

## Menu principal



Início



Carteira de produtos



Rede



Pagar



Detalhes do produto



Se quiser visualizar mais opções  
deslize para baixo.

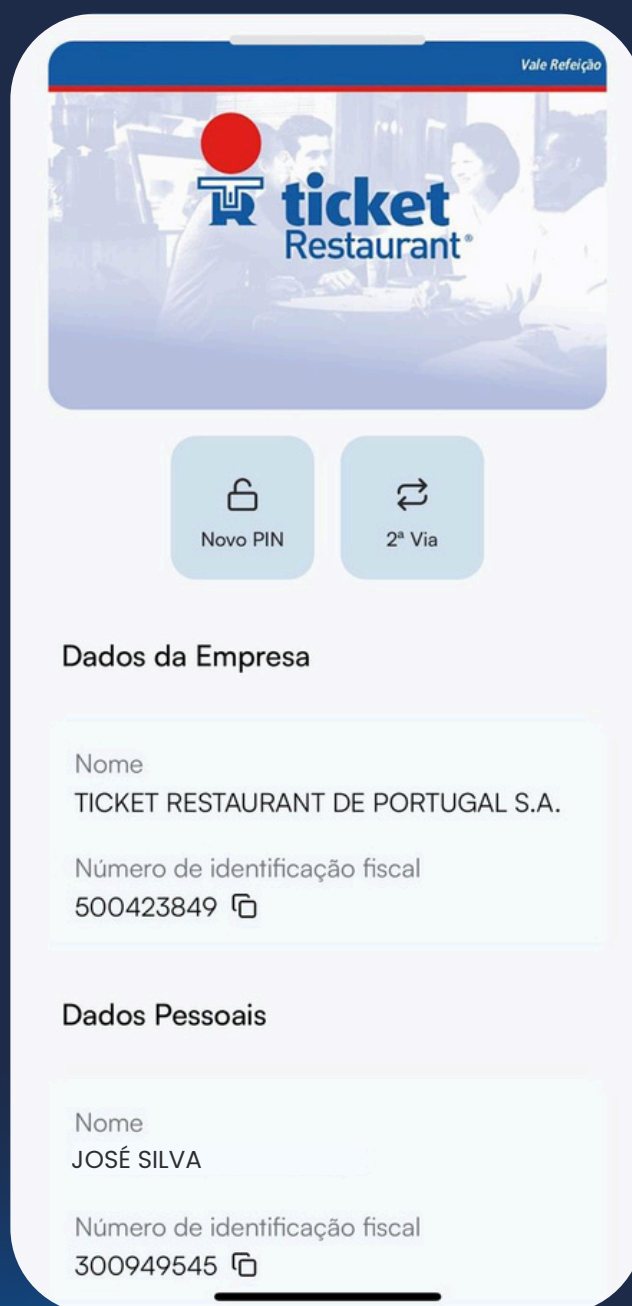
# Homepage

## Funcionalidades



### Detalhes do produto

- Verificar detalhes do cartão;
- Pedido de novo PIN;
- Pedido de 2ª via do cartão.



# Homepage

## Consulta de saldos



- O seu saldo irá sempre aparecer no quadrado corresponde ao produto que tiver selecionado.

### Os meus produtos

Existem vários produtos Ticket associados à sua conta, por favor escolha o que pretende usar como predefinido.



Bom dia,  
User



€17,97



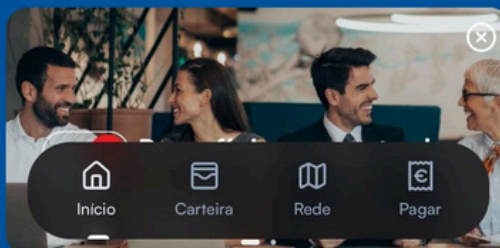
Rede  
Ticket

Carteira

Pagar



Se quiser seleccionar outro produto deslize para a esquerda.



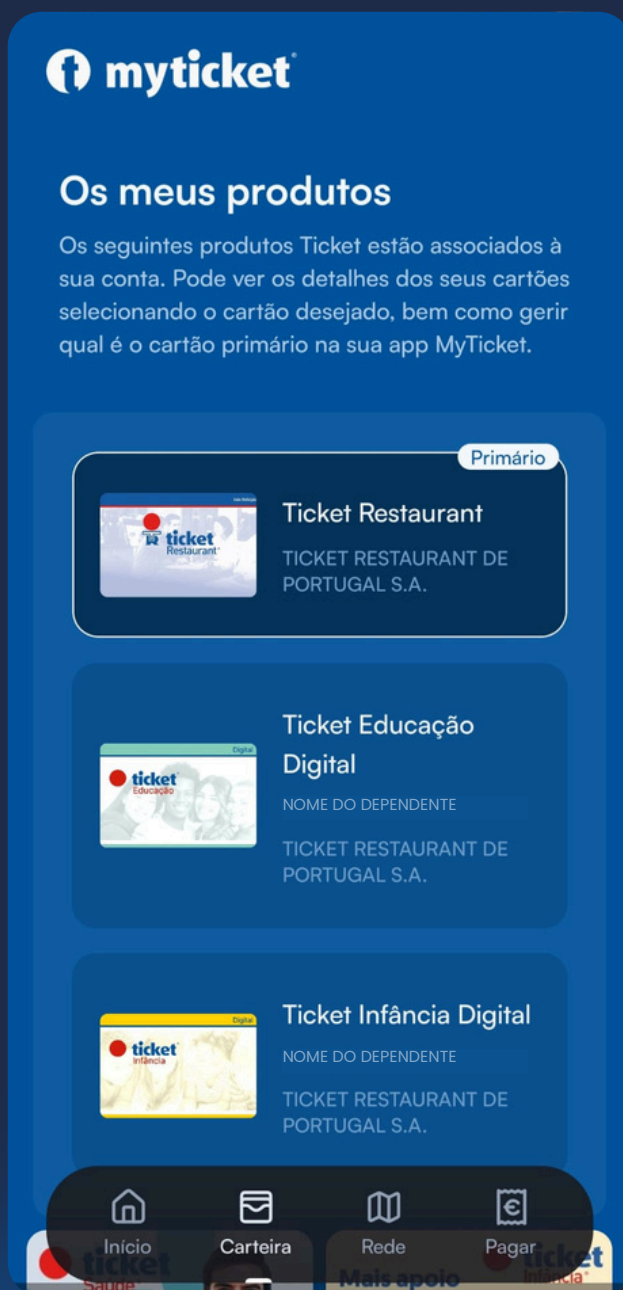
# Homepage

## Associar produtos



### Carteira de produtos

- Os seus produtos digitais ficam visíveis automaticamente.





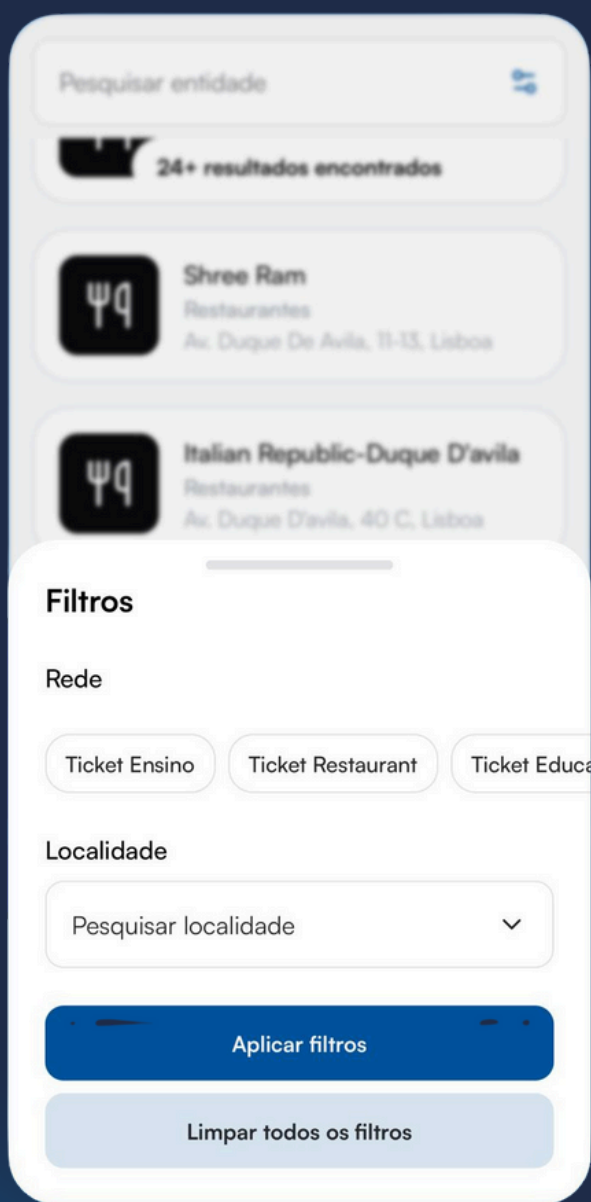
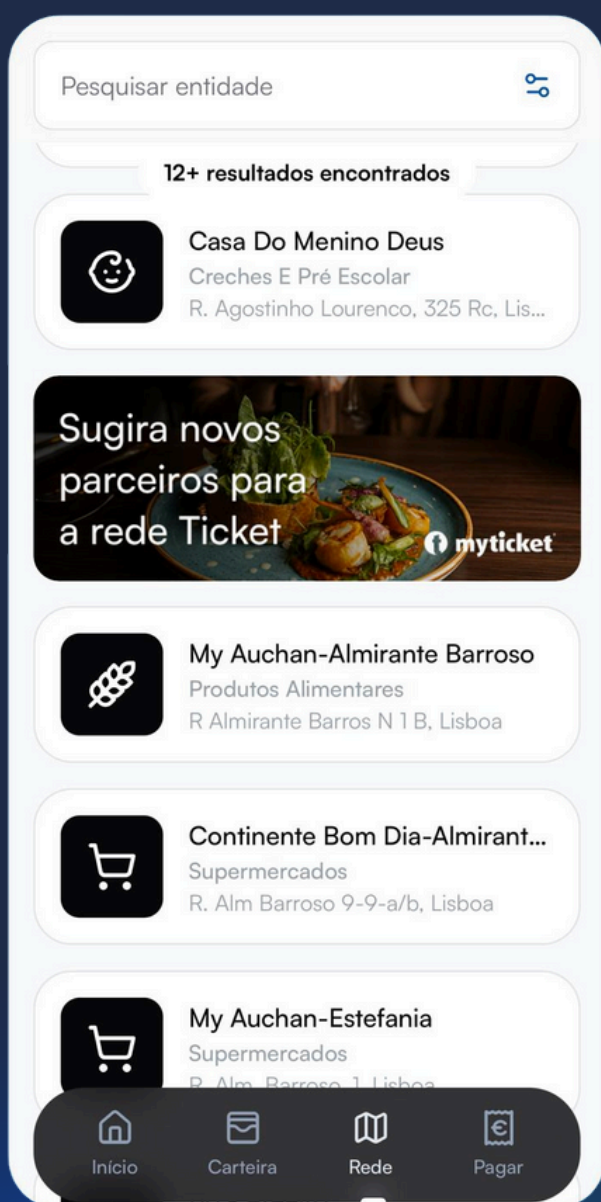
# Homepage

## Estabelecimentos aderentes



### Rede

- Pode pesquisar diretamente pelo nome do estabelecimento aderente ou filtrar por produto e localidade.



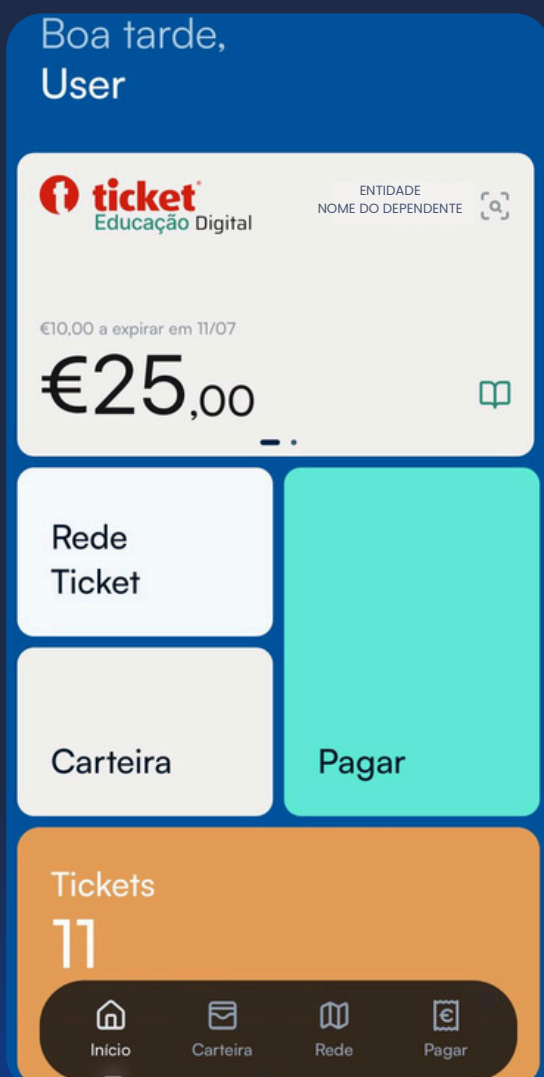


# Homepage

## Pagamentos Tickets Digitais

### **Pagar**

- Sempre que fizer um pagamento a um estabelecimento aderente, certifique-se primeiro de que o nome do dependente selecionado está correto.
- Se tiver mais de um dependente, terá sempre de selecionar o correto, para cada Ticket que escolher.



Apenas para Ticket Infância e Educação

# Homepage

## Pagamentos Tickets Digitais

### € Pagar

- Definir o montante;
- Escolher a entidade;
- Após a confirmação dos dados, clique em pagar.

←

Pagar Bolsa Digital

Montante

0€

Disponível: 25,00 €



TICKET RESTAURANT DE PORTUGAL S.A.  
NOME DO DEPENDENTE

#### Dependente

NOME DO DEPENDENTE

#### Entidade

Selecionar entidade



Continuar

Escolha uma entidade

Colégio

COLEGIO A FORMIGUINHA  
R. LUIS CAMOES, 10  
CHAO DE MENINOS SINTRA

COLEGIO A JANELINHA DO SABER  
AV. GAGO COUTINHO N. 19  
RIO DE MOURO RIO DE MOURO

COLEGIO A PALMEIRA  
R. 5 OUTUBRO, 12  
BAIRRO PINHEIRO GRANDE  
PINHAL NOVO PINHAL NOVO

COLEGIO A QUINTA DE SINTRA  
R. ENTRE VINHAS  
RECOVEIRO MEM MARTINS

←

Pagar Bolsa Digital

Montante

10,00 €



TICKET RESTAURANT DE PORTUGAL S.A.  
NOME DO DEPENDENTE

#### Dependente

NOME DO DEPENDENTE

#### Entidade

COLEGIO CESARIO VERDE

AV. INFANTE D. HENRIQUE, LT-309  
LISBOA LISBOA

557

Pagar

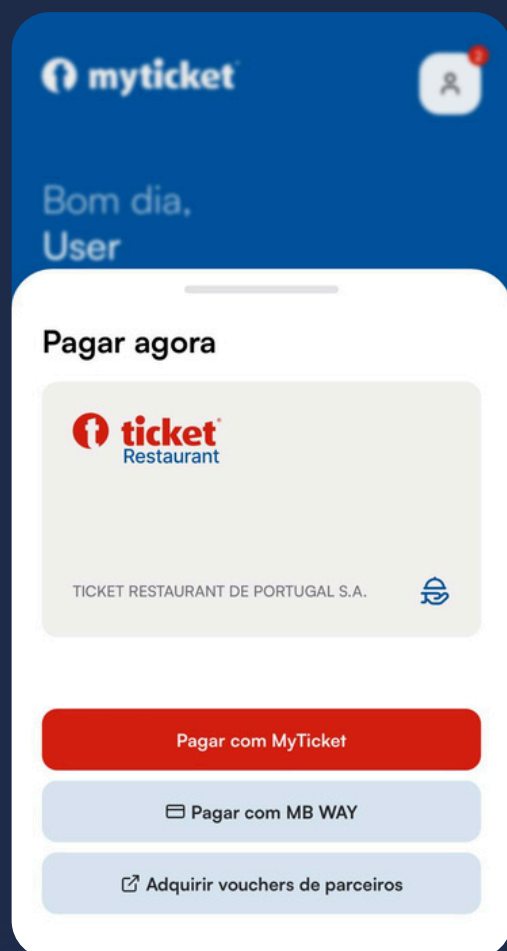
Cancelar

# Homepage

## Pagamento com My Ticket.

### € Pagar

- Poderá fazer os seus pagamentos através da App My Ticket, utilizando o seu nº de telemóvel ou com QR Code.
- Comprar refeições e vouchers em parceria com plataformas de entrega. ex: Glovo.



# Menu das definições



**O menu das definições permite-lhe aceder a um conjunto de funcionalidades:**

- Dados de utilizador;
- Preferências da aplicação;
- Segurança;
- Ajuda;
- As nossas redes sociais.

# Menu das definições

## Dados de utilizador

### 4

- Atualizar os seus dados pessoais
  - Nome ou n° de telemóvel

**Dados pessoais**

Identificação

Nome

User

NIF

300949545

Contactos

Telemóvel

913667341

E-mail

jose.silva@gmail.com

Área geográfica

Localidade habitual

Pesquisar localidade

Utilizamos a sua localização para apresentar estabelecimentos aderentes e promoções disponíveis no seu concelho, processando estes dados com o seu consentimento explícito.

**Dados pessoais**

Identificação

Nome

User

NIF

300949545

**Nome alterado com sucesso**

O nome a utilizar foi alterado com sucesso.

Fechar

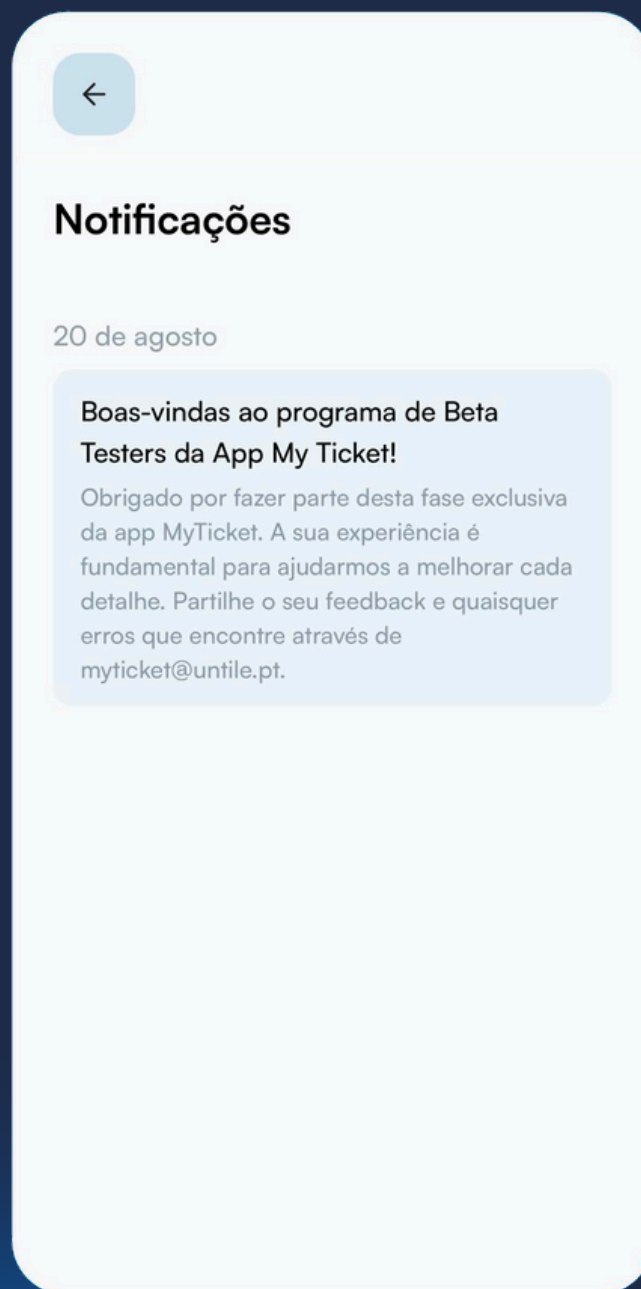


# Menu das definições

## Dados de utilizador

### 4.1

- Pode aceder às suas notificações a qualquer momento.

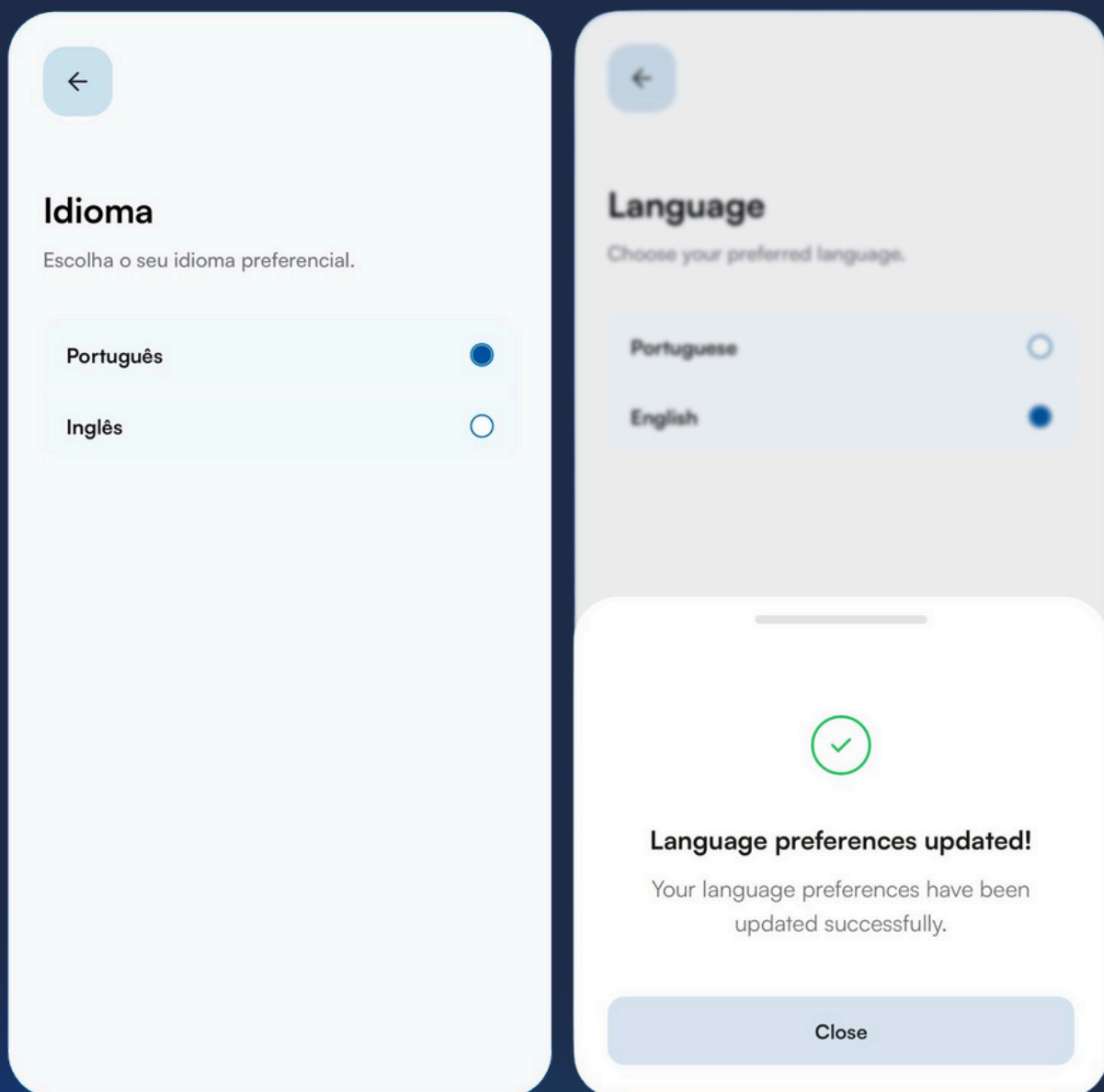


# Menu das definições

## Preferências da aplicação

### 4.2

- Alterar o idioma.

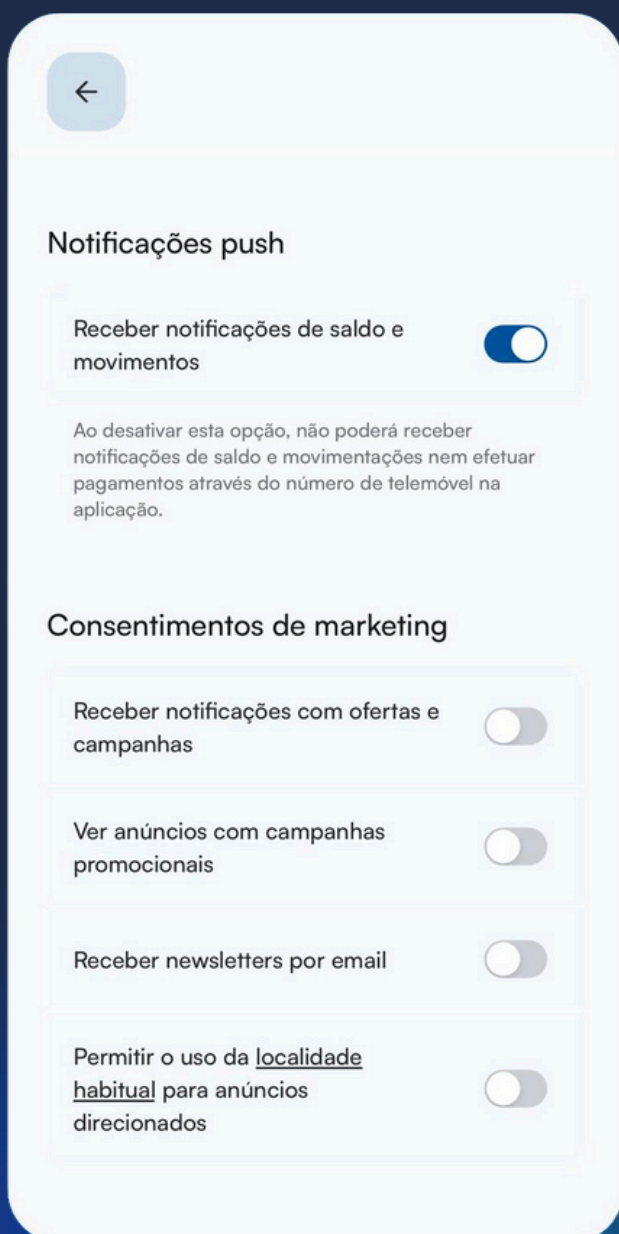


# Menu das definições

## Preferências da aplicação

### 4.3

- Caso tenha confirmado configurar mais tarde no login, pode sempre decidir quando quer ou não receber as notificações de serviço.
- Para uma melhor experiência na aplicação, experimente ativar as notificações e fique a par das novidades.



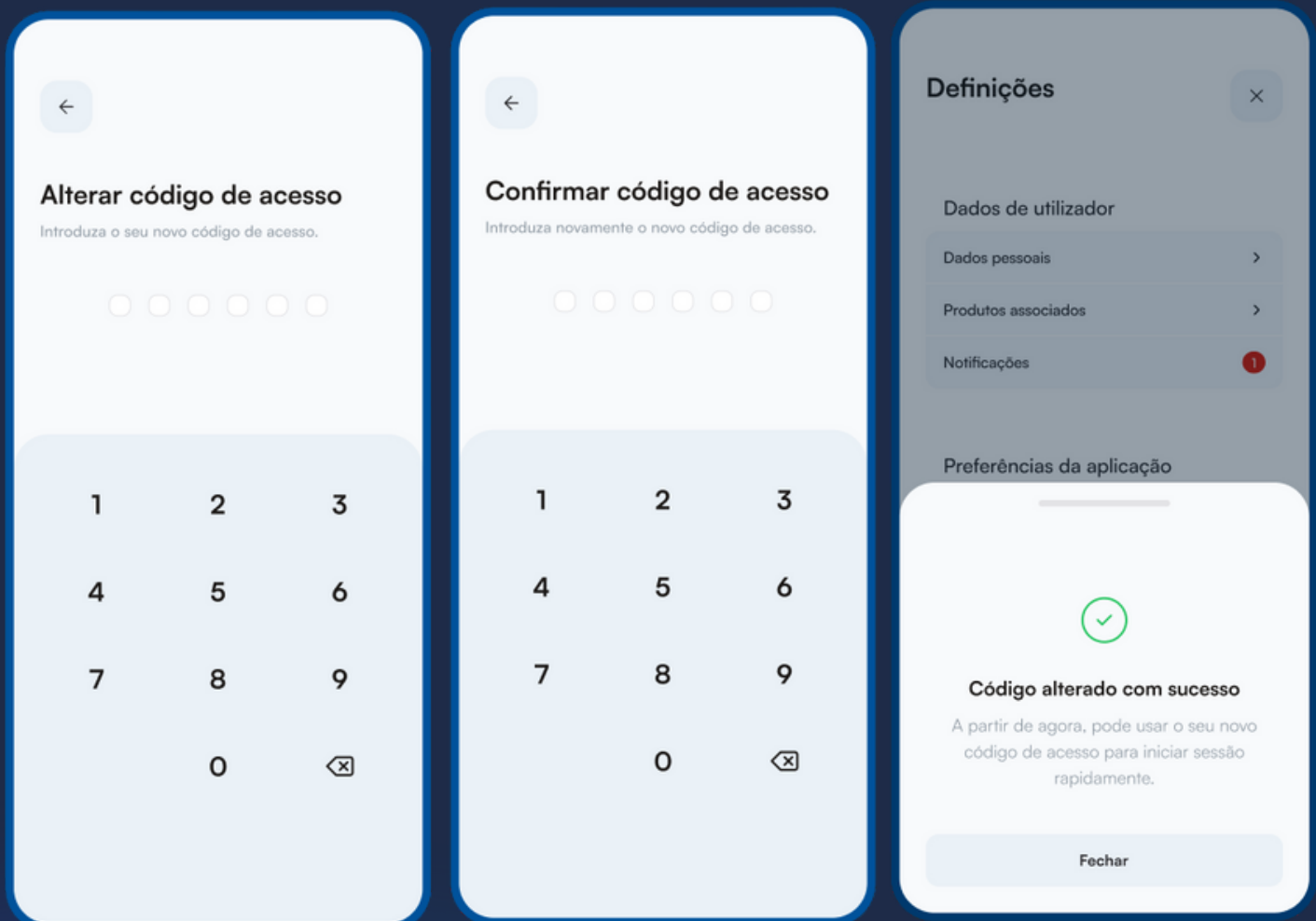
Alertamos que é importante ativar estas notificações para uma utilização mais eficiente da aplicação.

# Menu das definições

## Segurança

### 5

- Pode alterar o seu código de acesso à aplicação, sempre que quiser.

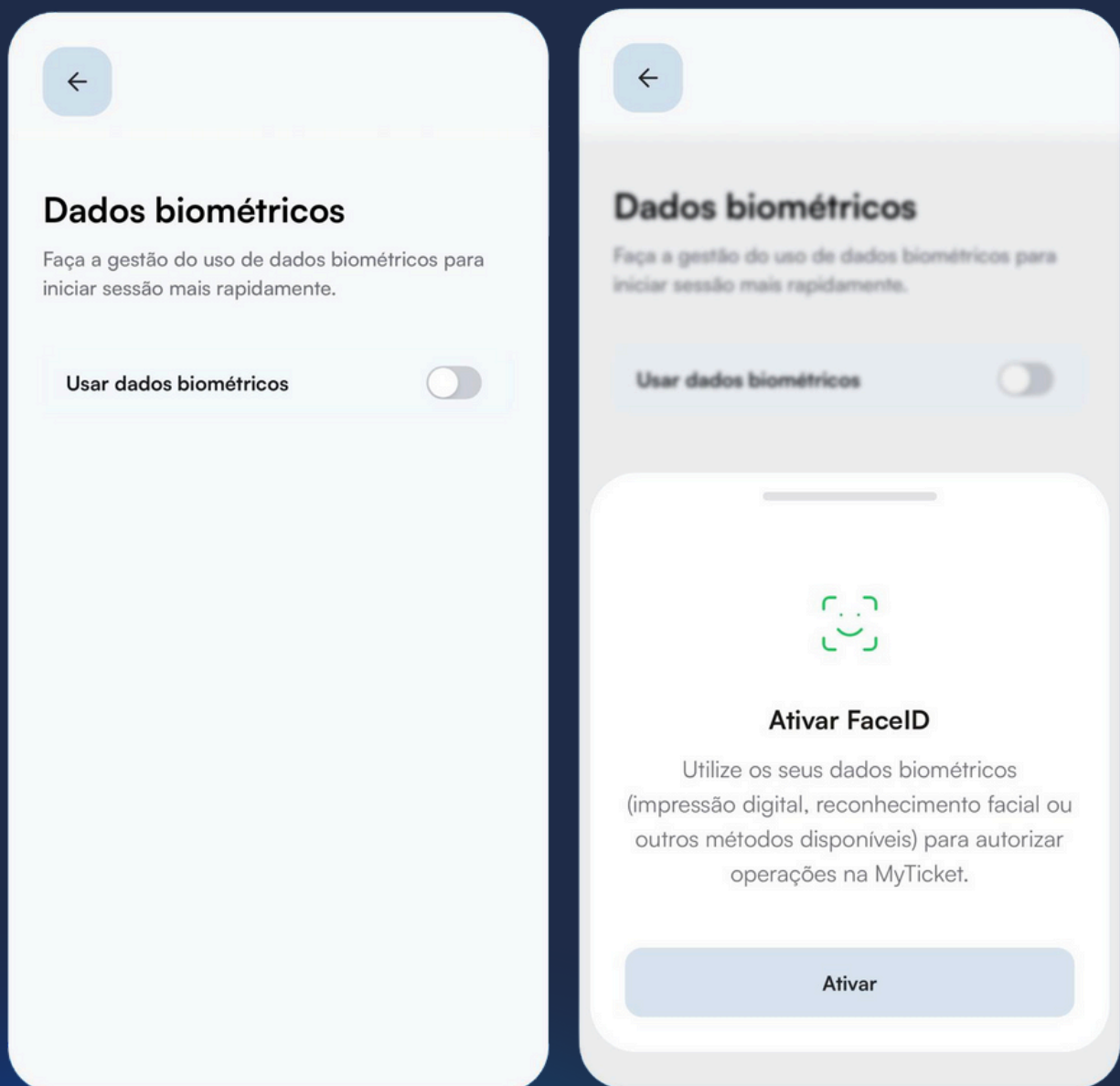


# Menu das definições

## Segurança

### 5.1

- Pode ativar a opção dos dados biométricos, sempre que quiser.



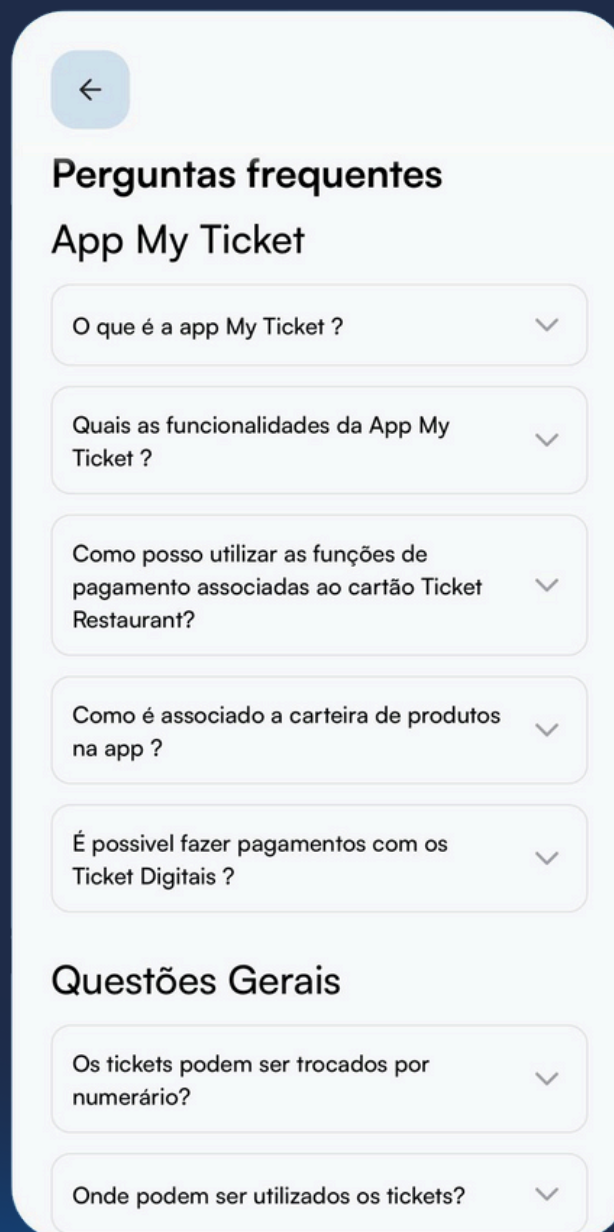


# Menu das definições

## Ajuda

### 6

- Tem ao seu dispor todas as informações necessárias para as suas dúvidas ou questões.



# Menu das definições

## Ajuda/Suporte

### 6.1

- Consulte os Termos e Condições e a Política de Privacidade.



#### Termos e condições

Termos e Condições de Utilização da Aplicação Móvel My Ticket

Os presentes Termos e Condições de Utilização destinam-se a regular o acesso e a utilização da aplicação móvel My Ticket, bem como das funcionalidades que lhe estão associadas.

##### 1. Definições

1.1. “Aplicação”: a aplicação móvel My Ticket com as funcionalidades descritas na cláusula 6.

1.2. “Cartão/ões Ticket”: designação utilizada para designar o Cartão Ticket Restaurant, o Cartão Ticket Ensino e/ou o Cartão Ticket Educação.

1.3. “Cartão Ticket Educação”: meio de pagamento, pré-pago e nominativo, emitido sob a marca Ticket Educação, que tem armazenado um valor monetário em suporte eletrónico, correspondente ao valor dos vales de educação atribuídos ao respetivo Utilizador e usado para pagamento aos Estabelecimentos Aderentes ao sistema Ticket Educação do valor das despesas com estabelecimentos de ensino, do básico à universidade, outros serviços de educação, manuais, livros e materiais escolares dos filhos ou equiparados, sem limite de idade.

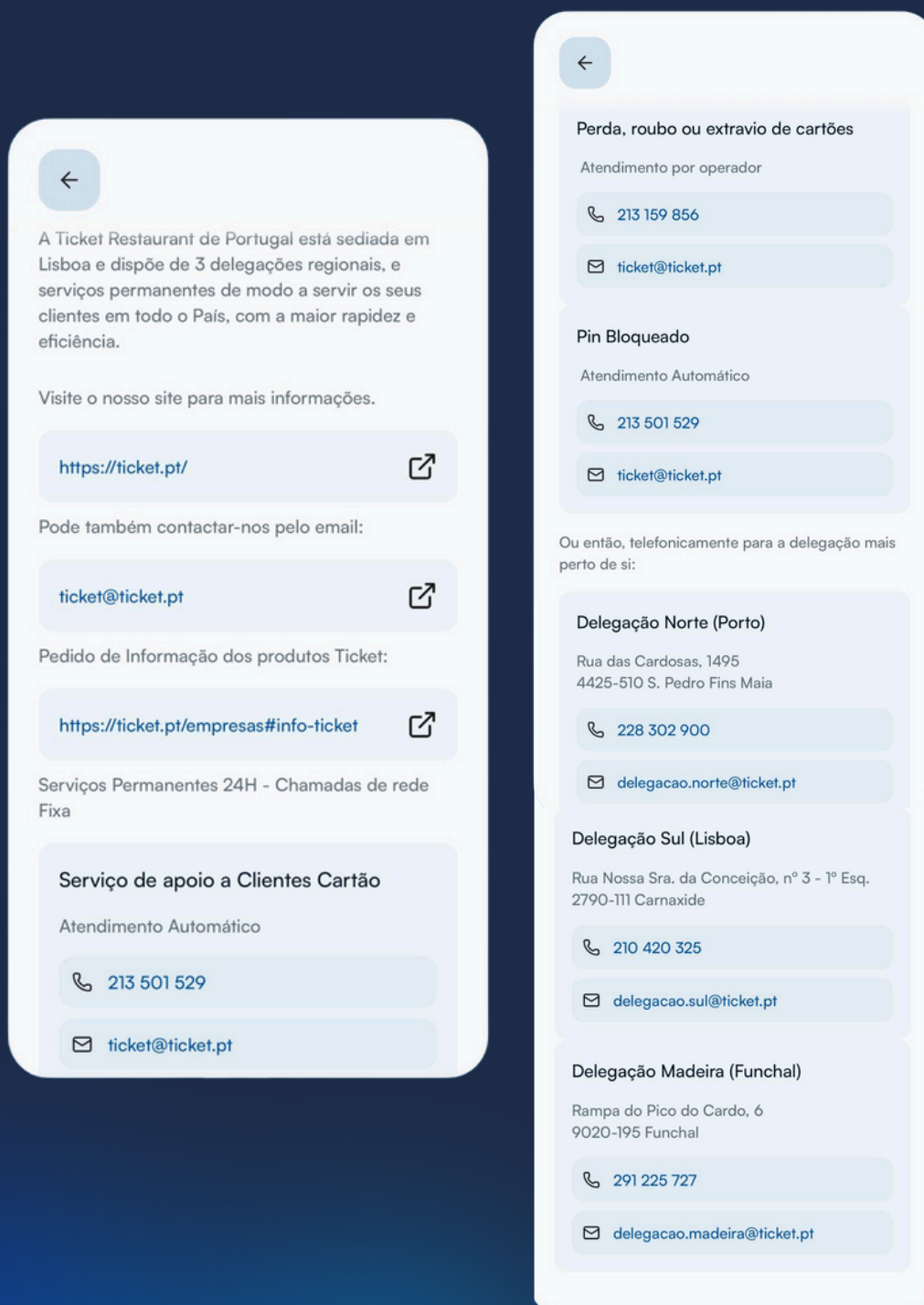


# Menu das definições

## Ajuda/Suporte

### 6.2

- Tem ao seu dispor todos os contactos da Ticket, caso necessite.



# Menu das definições

## Redes sociais

7.

- Consulte as nossas redes sociais e mantenha-se a par de todas as novidades.



