

 **myticket®**

Visão geral

My Ticket® é a aplicação oficial da Ticket Serviços®.

Permite-lhe aceder a um conjunto de funcionalidades:

- Consultar saldos e movimentos dos cartões disponíveis: Ticket Restaurant®, Ticket Educação® e Ticket Ensino®;
- Consultar Tickets digitais disponíveis: Ticket Infância®, Ticket Educação® e Ticket Ensino®;
- Pagar com Tickets digitais nos estabelecimentos de ensino;
- Efetuar pagamentos utilizando a App MyTicket®, na rede aderente TickeyPay;
- Link direto para pagar com MBWAY;
- Comprar refeições e vouchers em parceria com plataformas de entrega;
- Solicitar o desbloqueio e 2ª via do cartão;
- Solicitar novo PIN;
- Encontrar estabelecimentos aderentes a todos os produtos Ticket Serviços®;
- Consultar as perguntas frequentes para que possa esclarecer quaisquer dúvidas de forma imediata;
- Gerir as notificações e consentimentos de forma intuitiva;
- Subscrever a nossa newsletter;
- Receber informações promocionais e marketing.

A nova versão da App My Ticket® foi desenhada para proporcionar uma experiência completa e simplificada, tornando a gestão dos seus Tickets ainda mais eficiente.

Registo na aplicação

Utilizador não registado

1.

- Preencha o formulário de registo;
- Aceite os Termos e Condições.

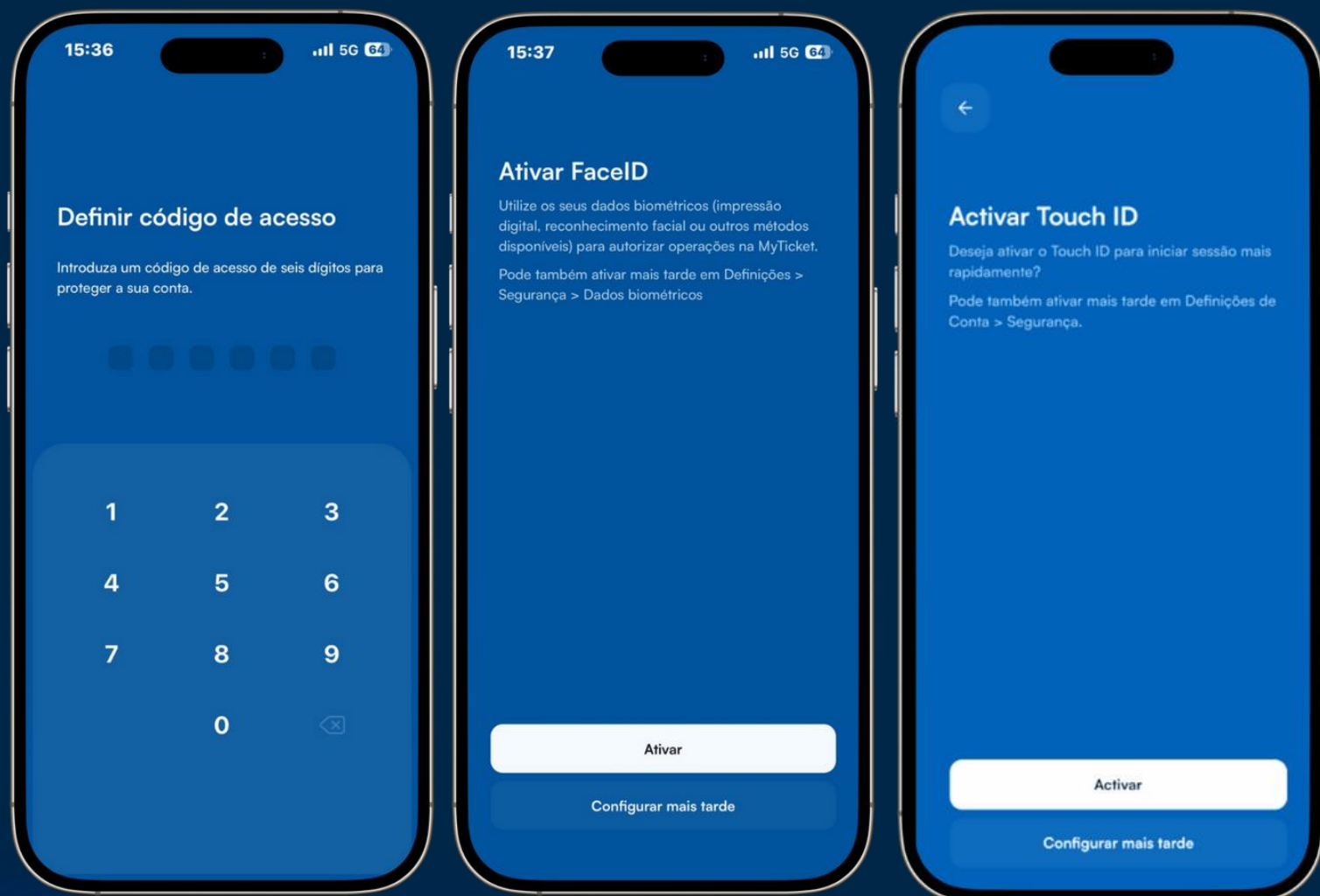


Registo na aplicação

Utilizador não registado

1.1

- Defina o seu código de acesso para facilitar a entrada na aplicação e validar operações de pagamento;
- Ative o Face ID, com reconhecimento mais elaborado;
- Ative o Touch ID, com reconhecimento mais elaborado.

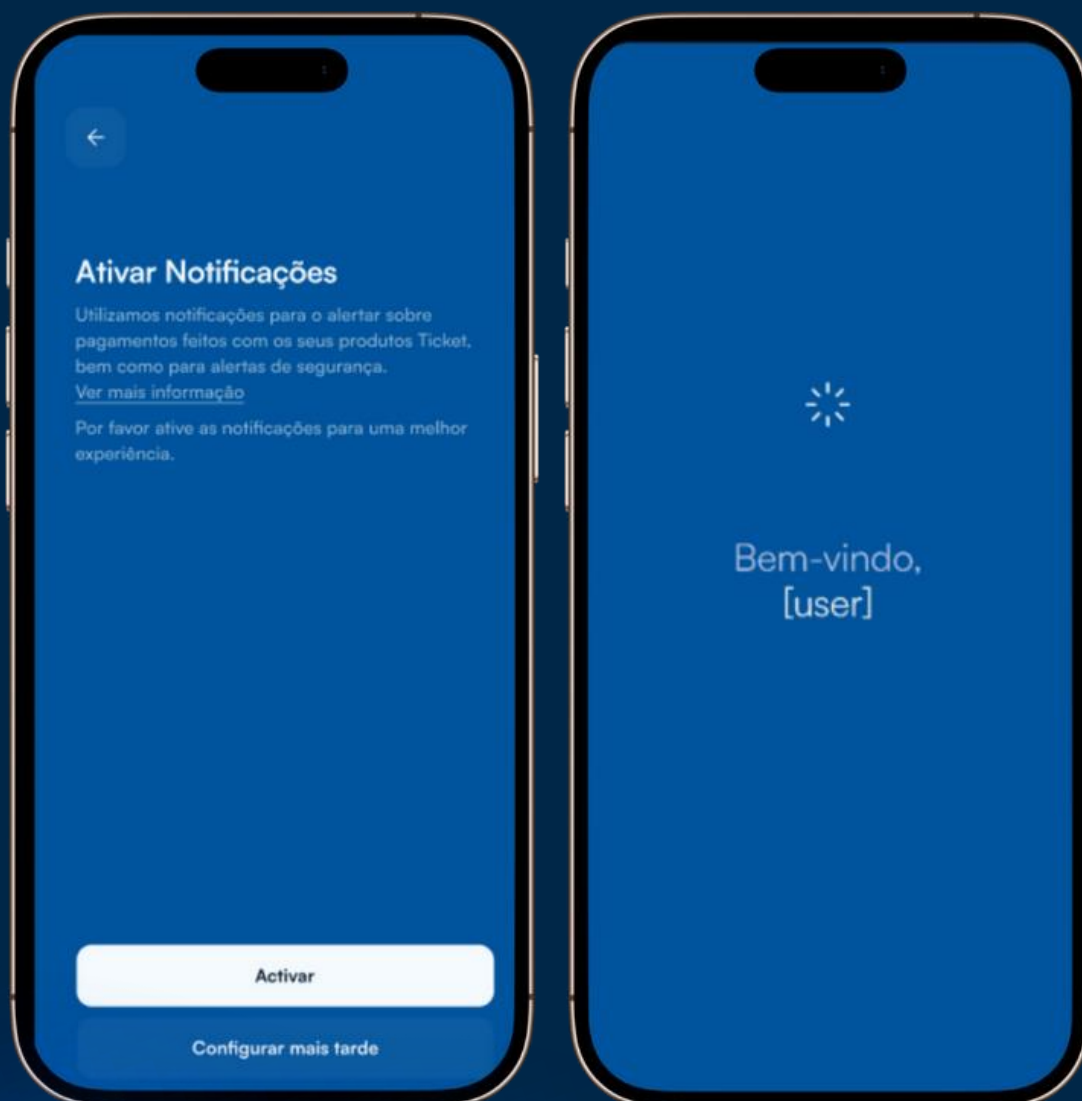


Registo na aplicação

Utilizador não registado

1.2

- Ative as notificações se quiser aceder às funcionalidades de pagamento;
- Caso decida configurar mais tarde, pode sempre ativar no menu das definições.

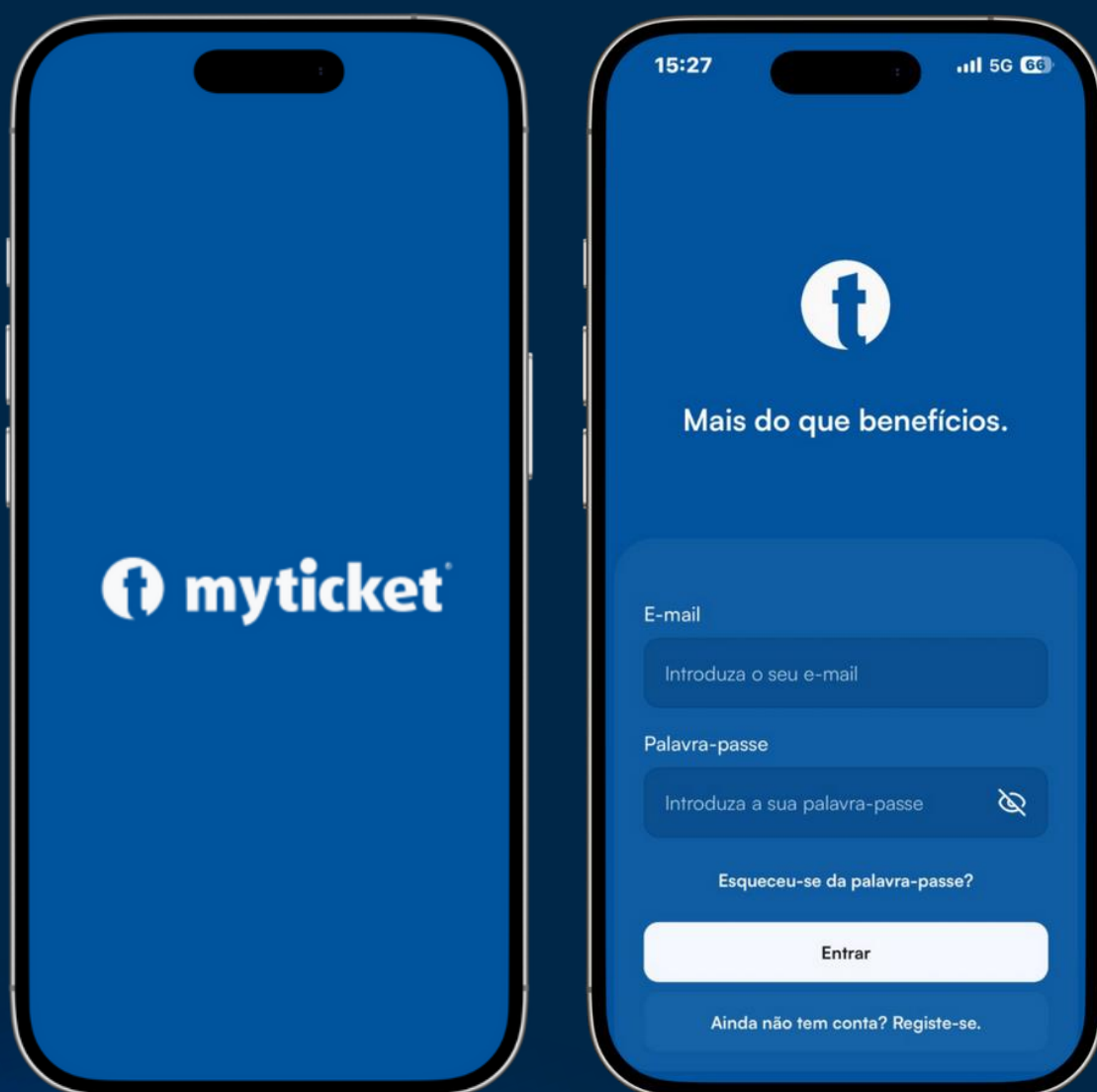


Login na aplicação

Utilizador registado

2.

- Preencha o formulário, indicando:
- E-mail;
- Palavra-passe.

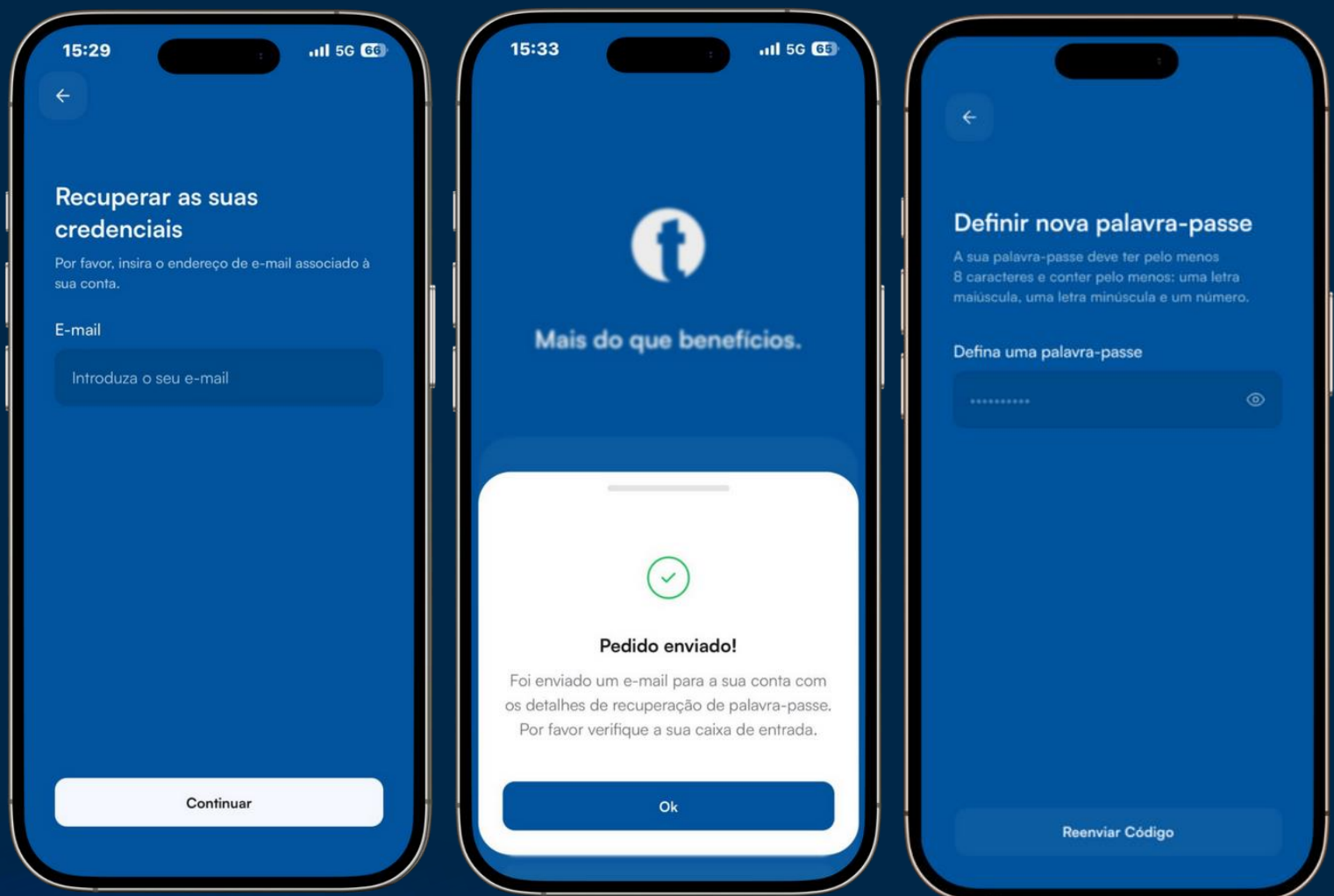


Login na aplicação

Utilizador registado

2.1

- Caso se esqueça da sua palavra-passe, poderá definir uma nova para iniciar sessão.



Login na aplicação

Utilizador registado

2.2

- Após o primeiro login, poderá ser necessário atualizar dados em falta:
 - N° de telemóvel;
 - NIF.

15:01 5G 87

Atualize os seus dados

Para podermos garantir a sua melhor experiência, precisamos que preencha e confirme os seguintes dados adicionais.

Identificação

NIF

Introduza o seu NIF

Termos e Condições

☒ Aceito os Termos e Condições

Confirmo que li e aceito os [Termos e Condições](#) de utilização e a [Política de Privacidade](#) da MyTicket.

Continuar

15:01 5G 87

Atualize os seus dados

Para podermos garantir a sua melhor experiência, precisamos que preencha e confirme os seguintes dados adicionais.

Contactos

Telemóvel

+351 000 000 000

Termos e Condições

☐ Aceito os Termos e Condições

Confirmo que li e aceito os [Termos e Condições de Utilização](#) e [Política de Privacidade](#) da MyTicket.

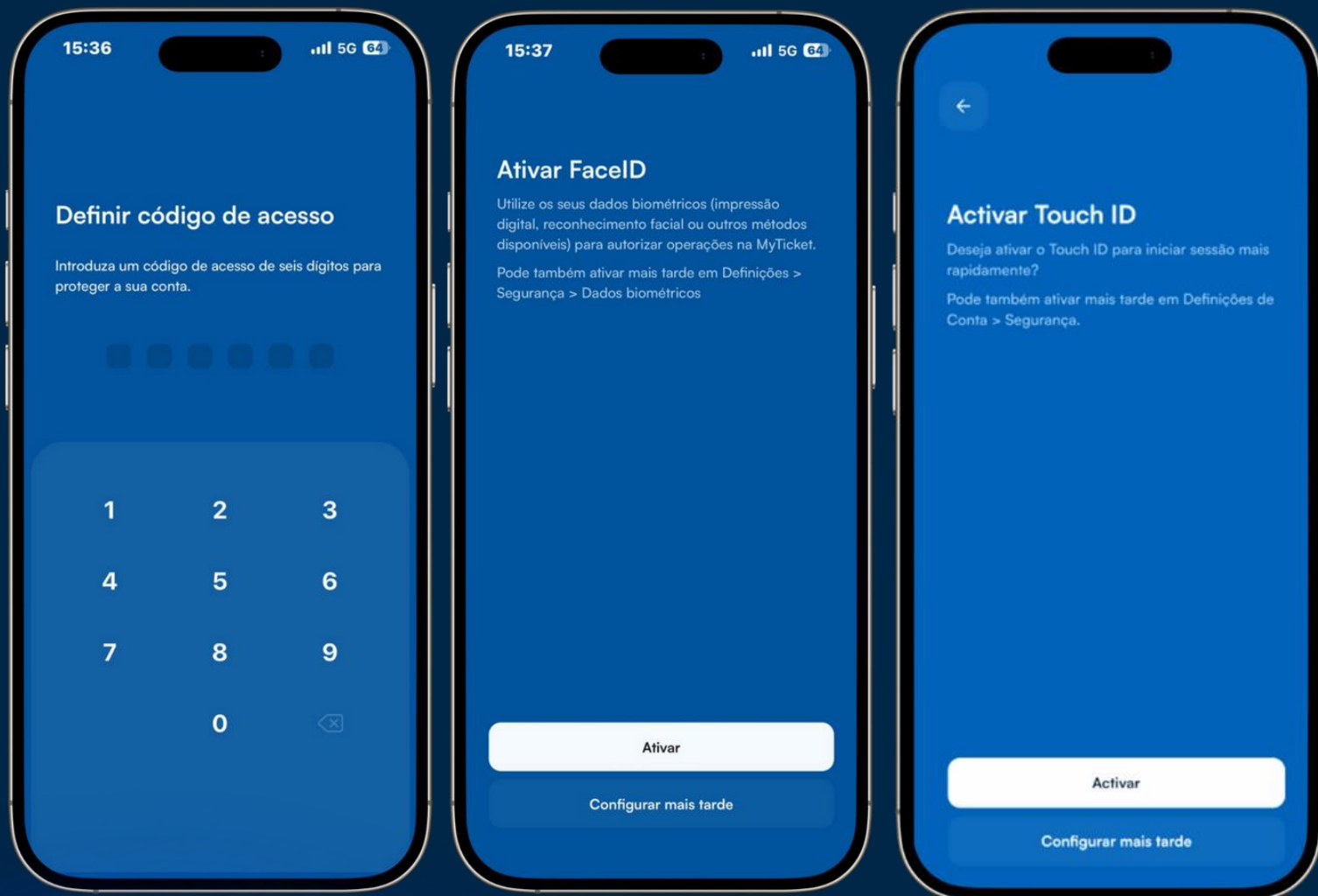
Continuar

Login na aplicação

Utilizador registado

2.3

- Defina o seu código de acesso para facilitar a entrada na aplicação e validar operações de pagamento;
- Ative o Face ID, com reconhecimento mais elaborado;
- Ative o Touch ID, com reconhecimento mais elaborado.



Login na aplicação

Utilizador registado

2.4

- Ative as notificações se quiser aceder às funcionalidades de pagamento;
- Caso decida configurar mais tarde, pode sempre ativar no menu das definições.



Futuros logins na aplicação

Utilizadores registados

2.5

- Se predefiniu, faça o face ID, touch ID ou o código de acesso para entrar.

Nota: Consoante o sistema operativo que utilizar, o mesmo vai assumir automaticamente as definições de segurança do seu telemóvel.



Dica

Caso se esqueça do seu código de acesso!



Homepage

Menu principal

3



Início



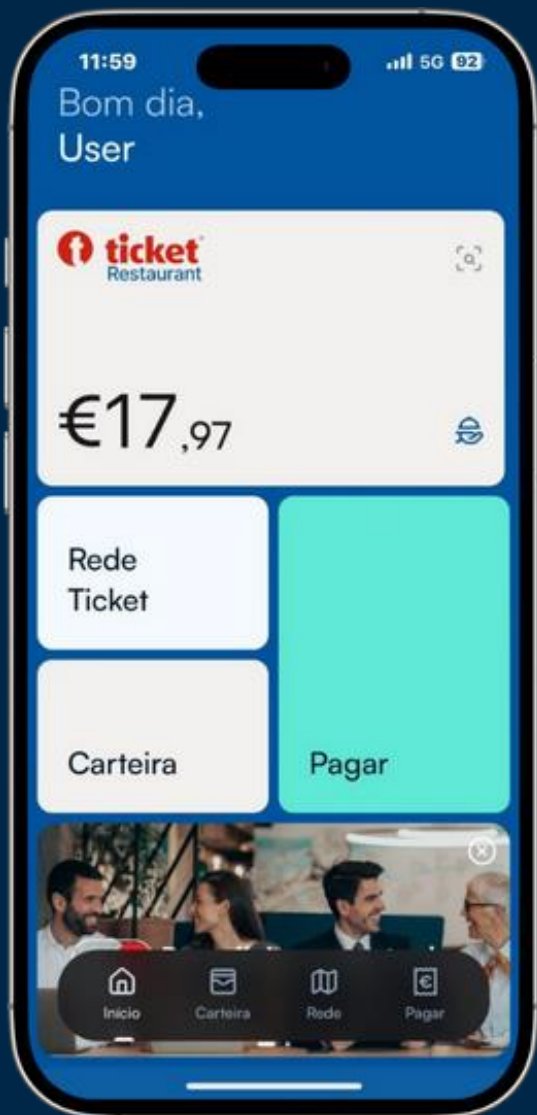
Carteira de produtos



Rede



Pagar



[🔍] Detalhes do produto



Se quiser visualizar os seus movimentos deslize para baixo.

Homepage

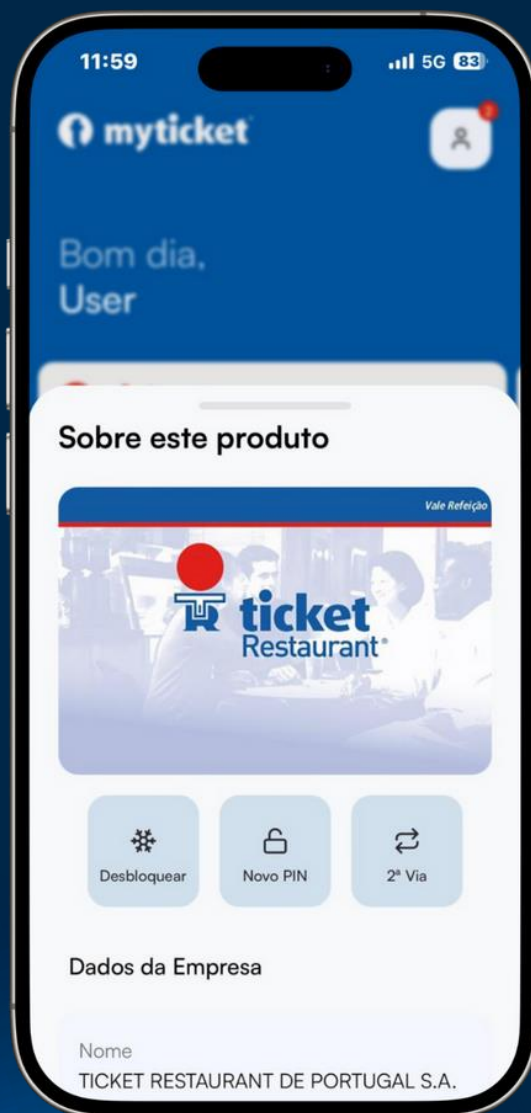
Funcionalidades

3.1



Detalhes do produto

- Verificar detalhes do cartão;
- Desbloqueio e pedido de 2ª via do cartão;
- Pedido de novo PIN.



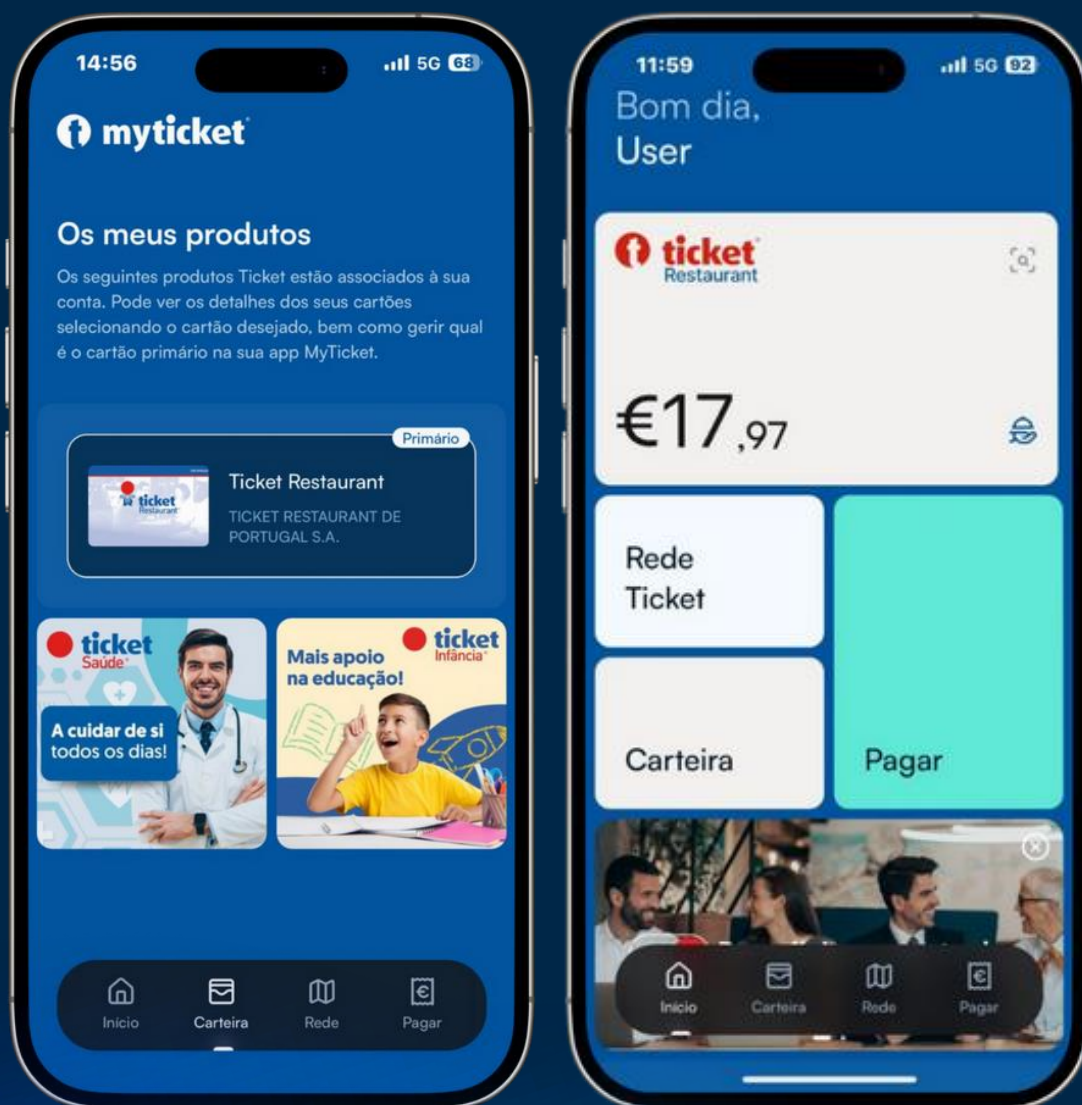
Homepage

Consulta de saldos

3.2



- O saldo é visível no retângulo corresponde ao produto que tiver selecionado.



Se quiser seleccionar outro produto deslize para a esquerda.

Homepage

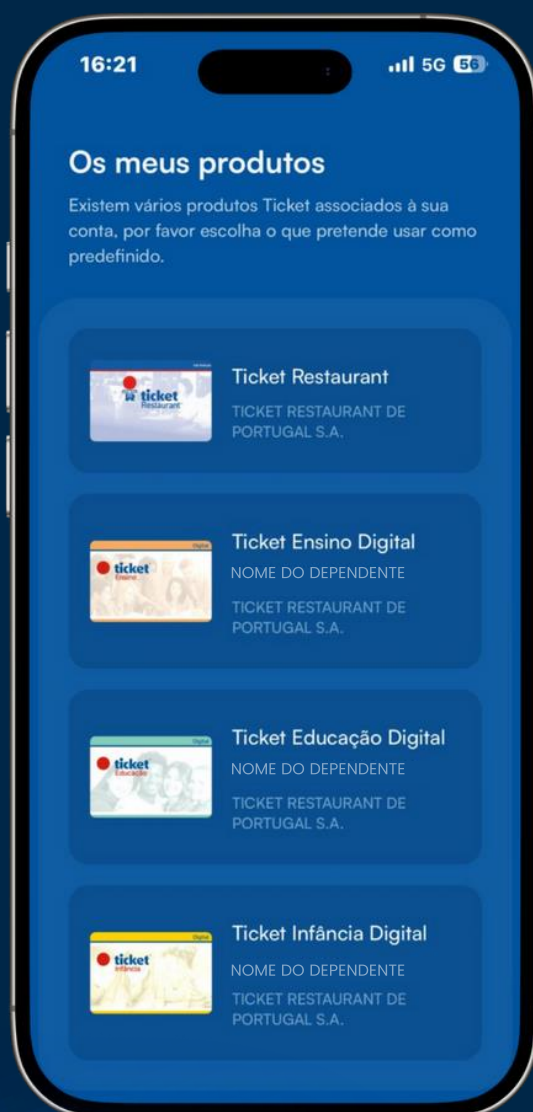
Associar produtos

3.3



Carteira de produtos

- Os produtos associados à sua conta ficam automaticamente disponíveis para visualização.



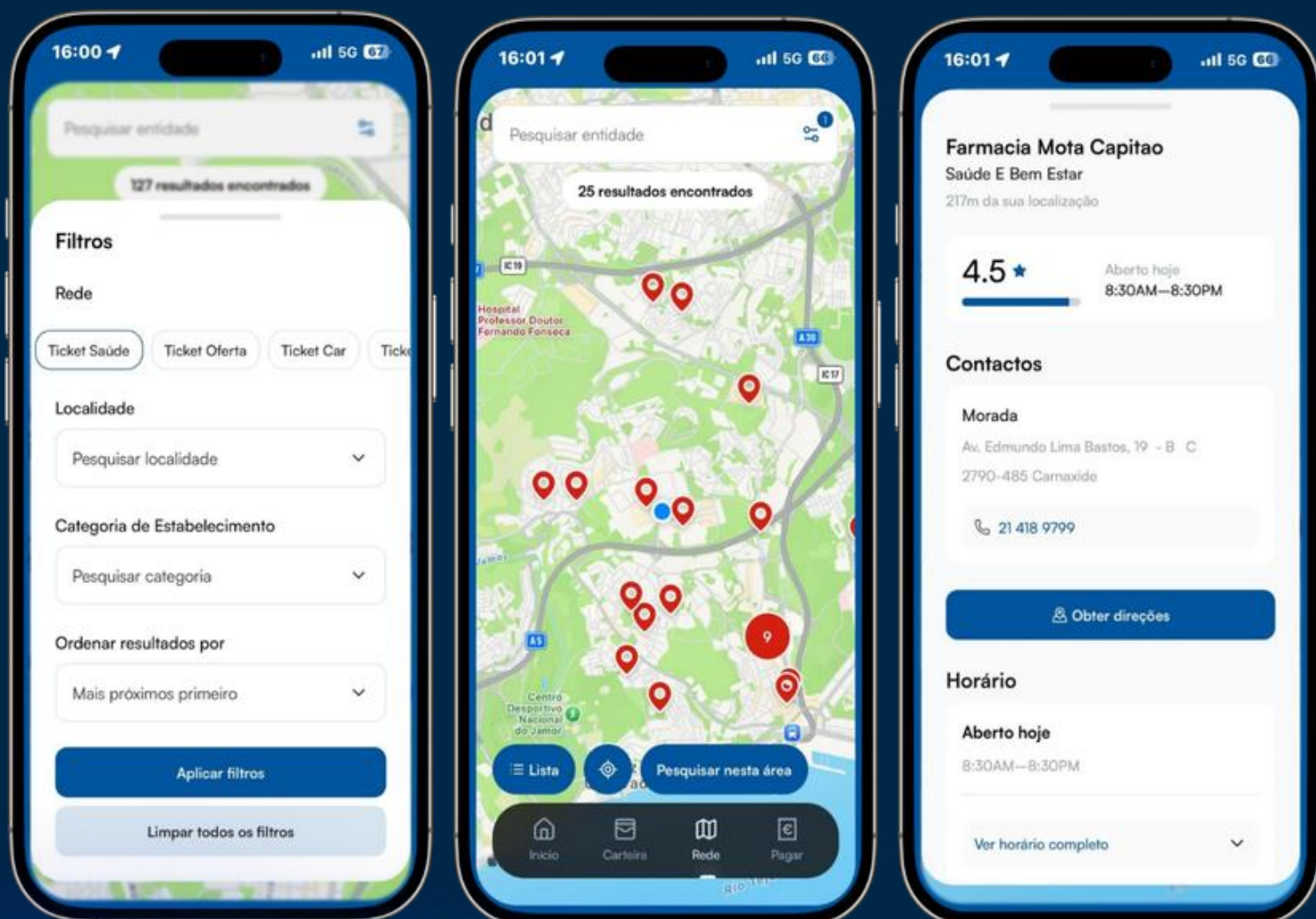
Homepage

Estabelecimentos aderentes



Rede

- Pesquise por produto;
- Pesquise estabelecimentos aderentes, utilizando o nome, categoria ou localidade.

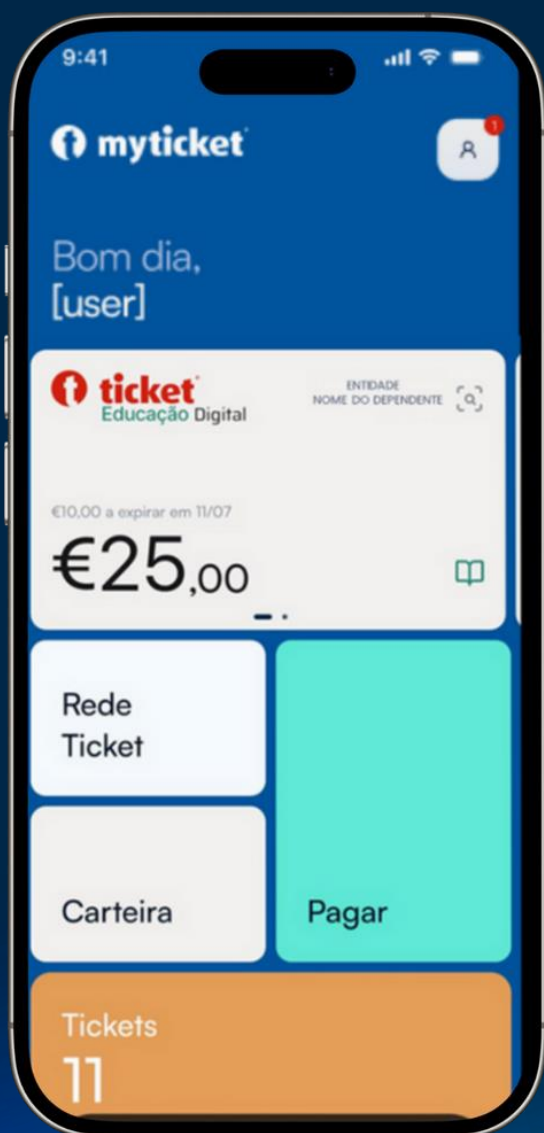


Homepage

Pagamentos Tickets Digitais



- Antes de efetuar o pagamento a um estabelecimento, verifique se o nome do dependente está correto;



Apenas para Ticket Infância
e Ticket Educação

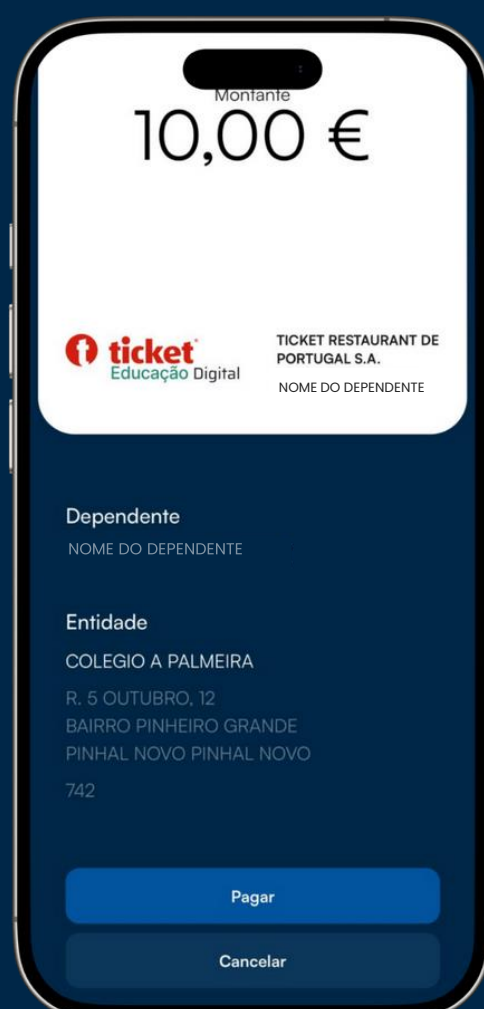
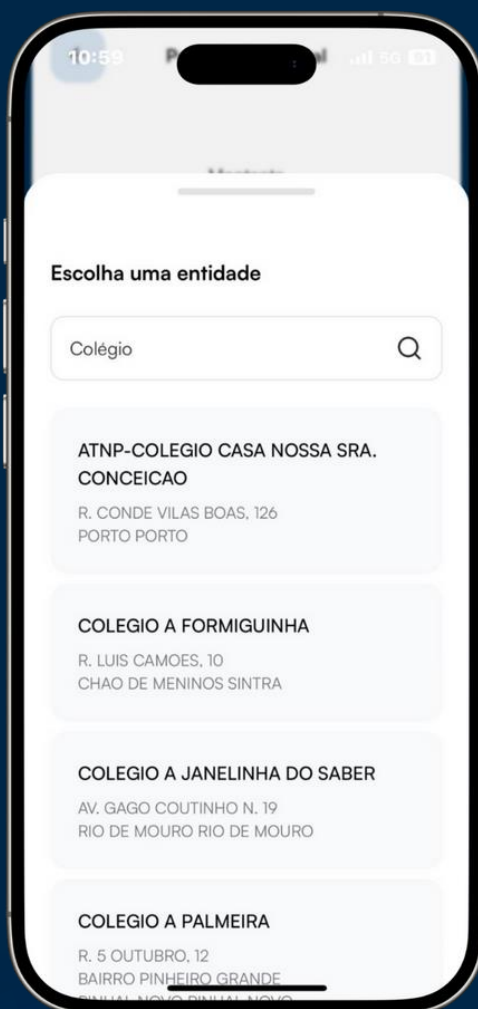
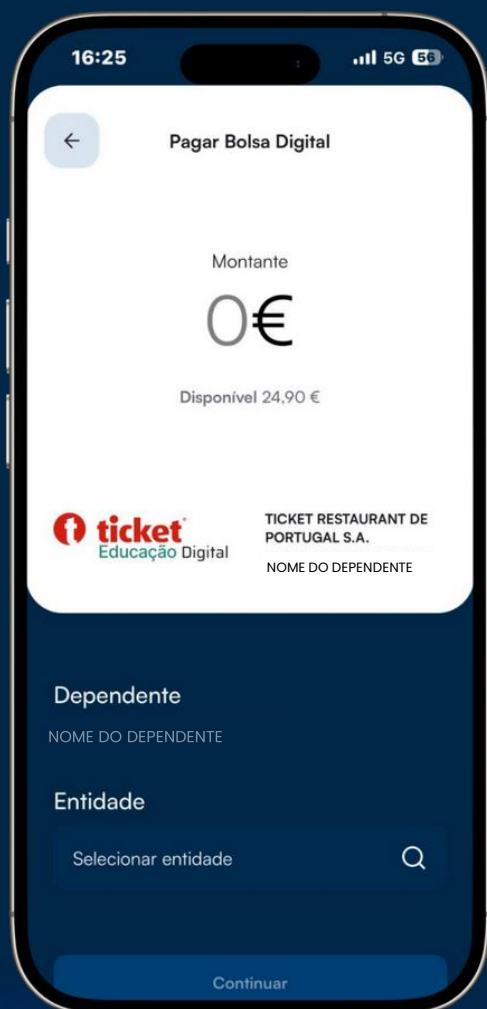
Homepage

Pagamentos Tickets Digitais



Pagar

- Defina o montante;
- Escolha a entidade;
- Após a confirmação dos dados, clique em pagar.



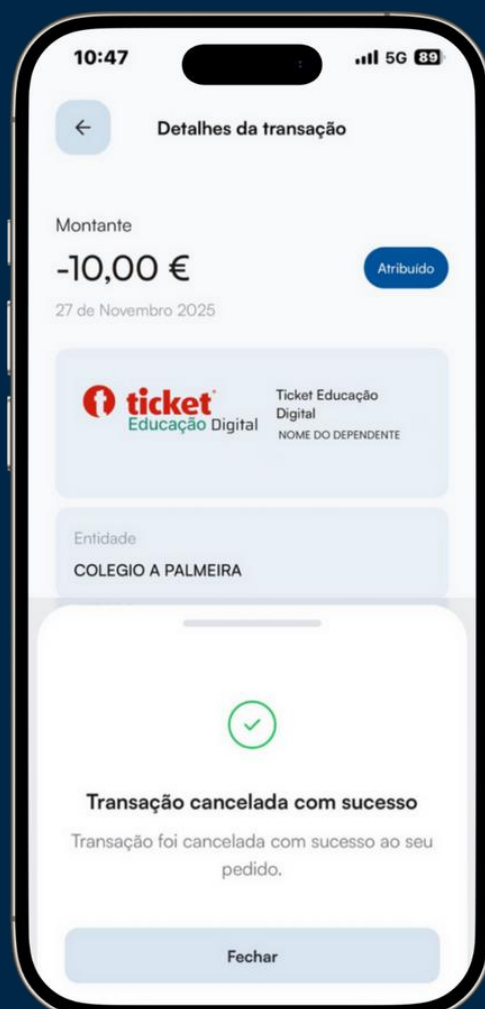
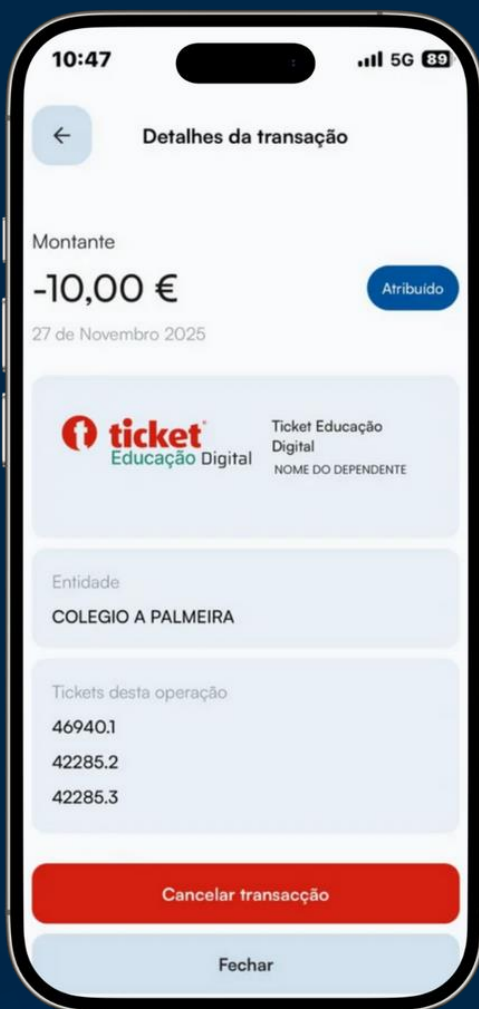
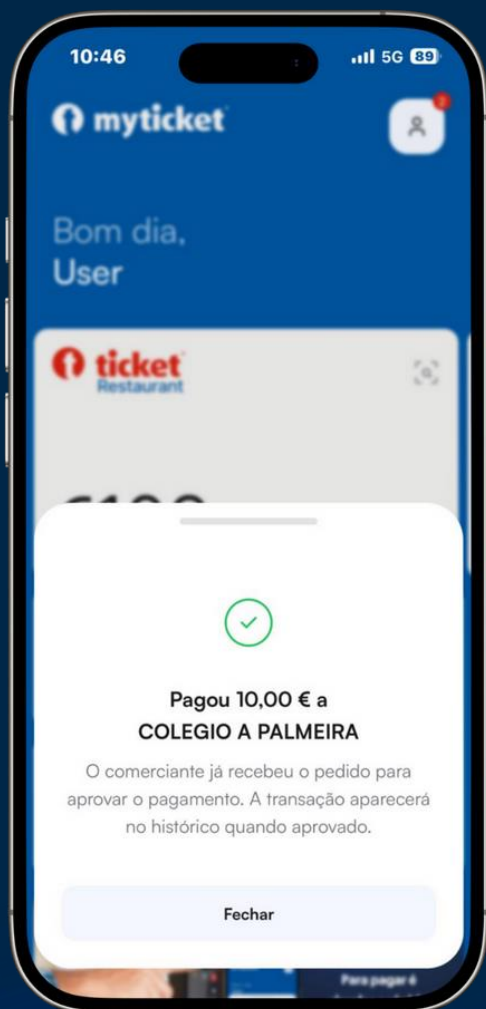
Homepage

Pagamentos Tickets Digitais



Cancelar transação

- Após o pagamento, a ação pode ser revertida;
- Na página inicial do produto, selecione o movimento e cancele a transação.

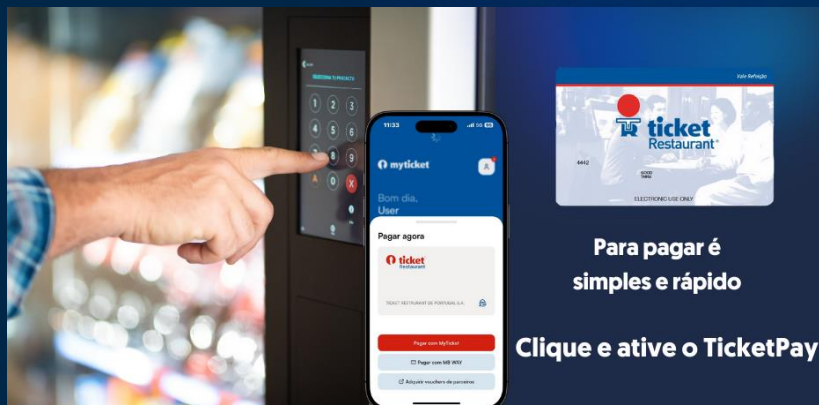


Homepage

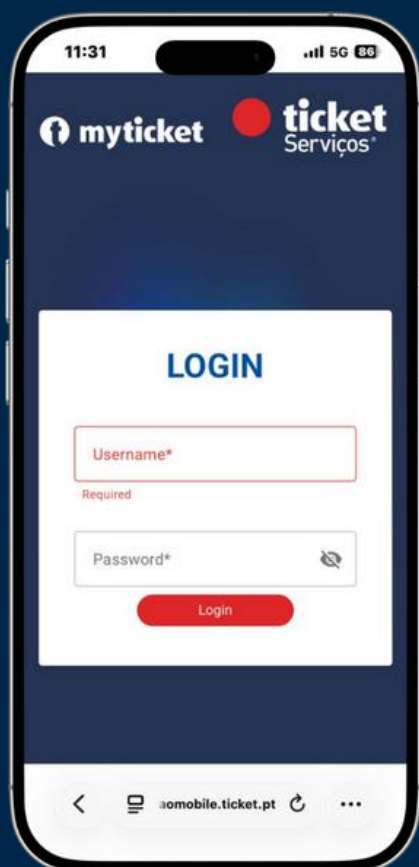
Ativação rede TicketPay



Ativação



1



Inicie sessão com as mesmas credenciais da App.



Preencha os campos solicitados e faça submeter.

2



Homepage

Pagamento na rede TicketPay



Pagar

- Faça pagamentos na rede aderente, com número de telemóvel ou o QR Code;
- Adquira refeições e vouchers em parceria com plataformas de entrega.



Homepage

Link para pagamento com MBWAY



- Para pagamentos MBWAY, utilize o link direto na App MyTicket®.

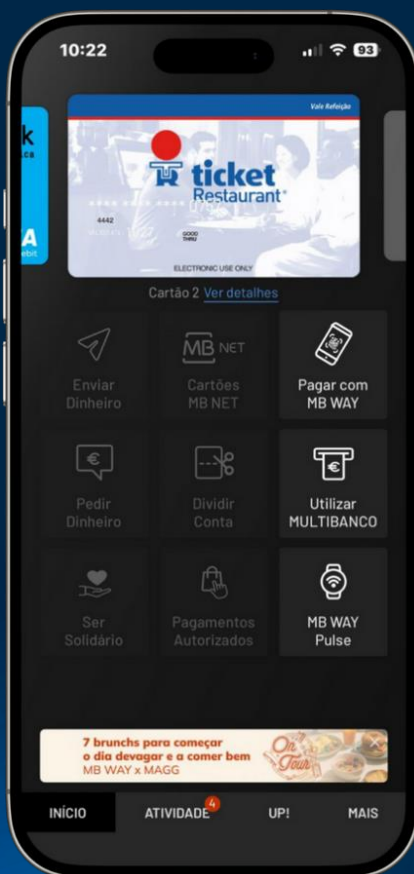
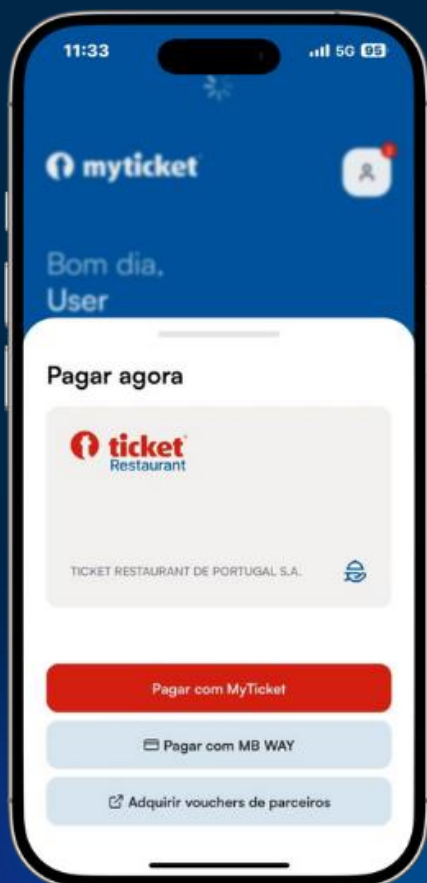
Já associou o seu cartão Ticket Restaurant ao MBWAY?



É rápido



É eficaz



Para realizar pagamentos selecione previamente o seu Cartão Ticket Restaurant®.

Menu das definições

Visão geral

4

O menu das definições permite-lhe aceder a um conjunto de funcionalidades:

- Dados de utilizador;
- Preferências da aplicação;
- Segurança;
- Ajuda;
- As nossas redes sociais.

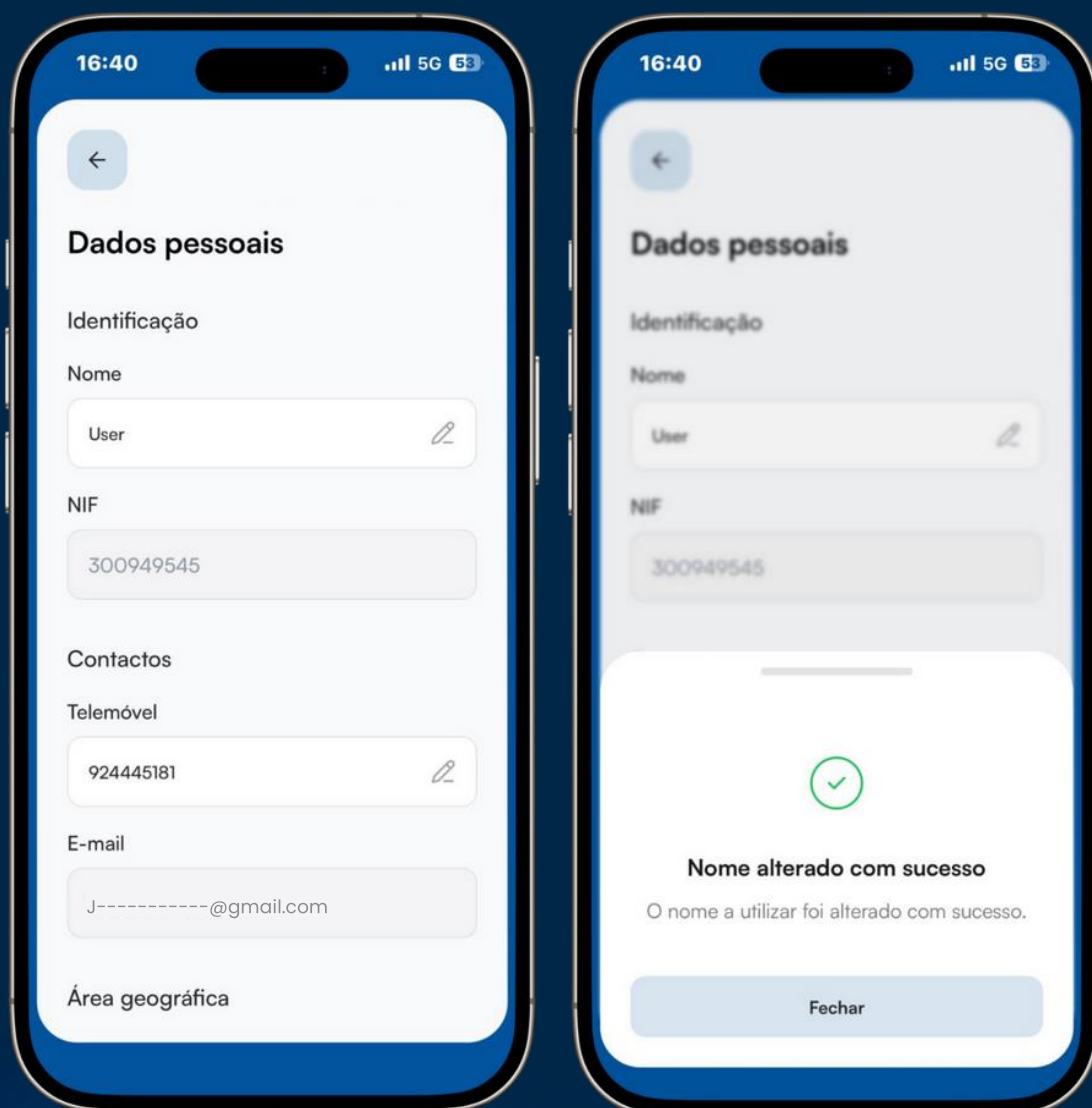


Menu das definições

Dados de utilizador

4.1

- Atualize os dados pessoais:
 - Nome ou nº de telemóvel.



Menu das definições

Dados de utilizador

4.2

- Pode aceder às suas notificações a qualquer momento.

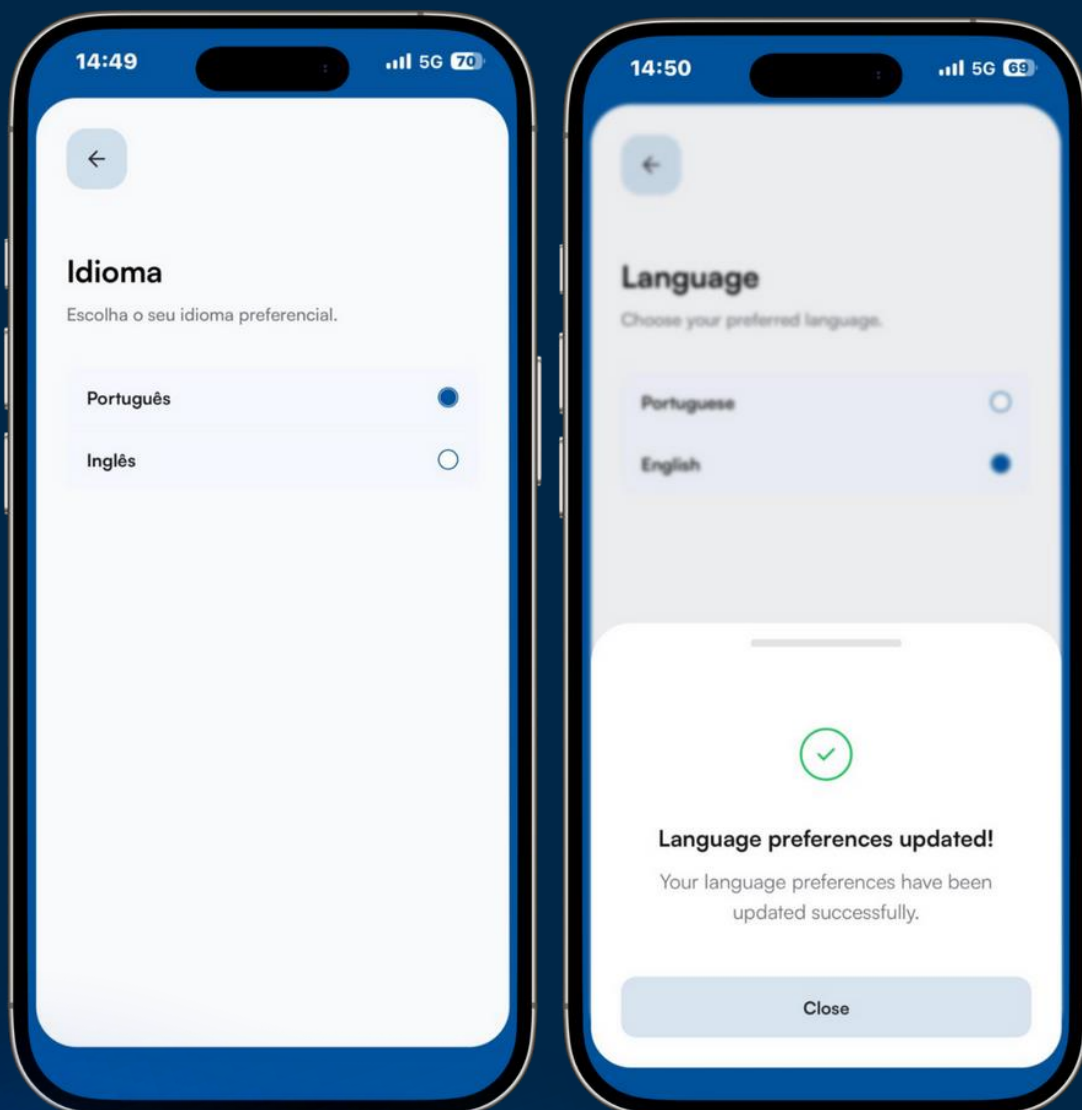


Menu das definições

Preferências da aplicação

4.3

- Alterar o idioma.

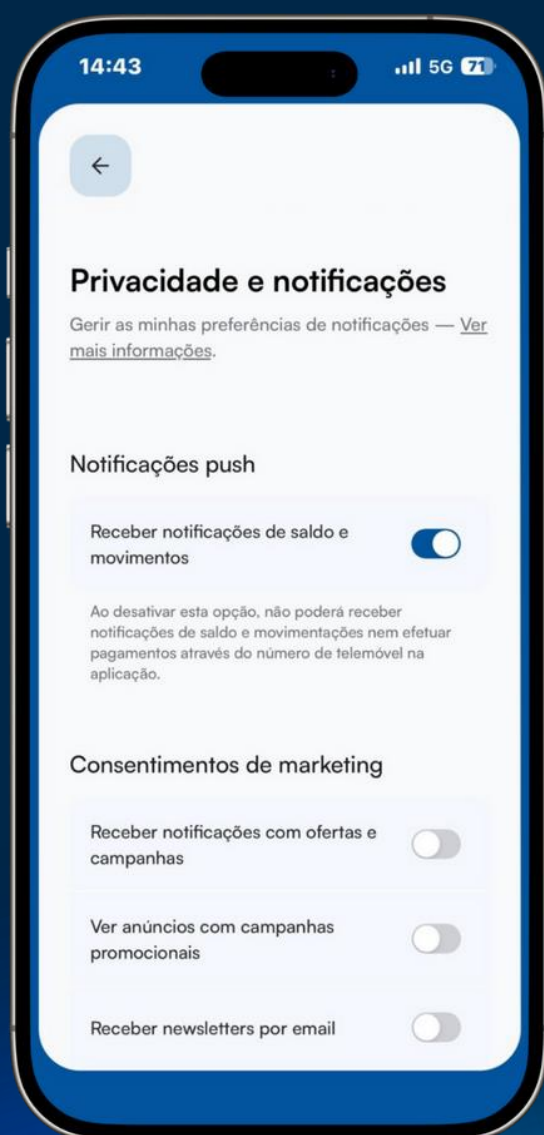


Menu das definições

Preferências da aplicação

4.4

- Caso tenha confirmado configurar mais tarde no login, pode sempre decidir quando quer ou não receber as notificações de serviço;
- Para uma melhor experiência na aplicação, experimente ativar as notificações e fique a par das novidades.



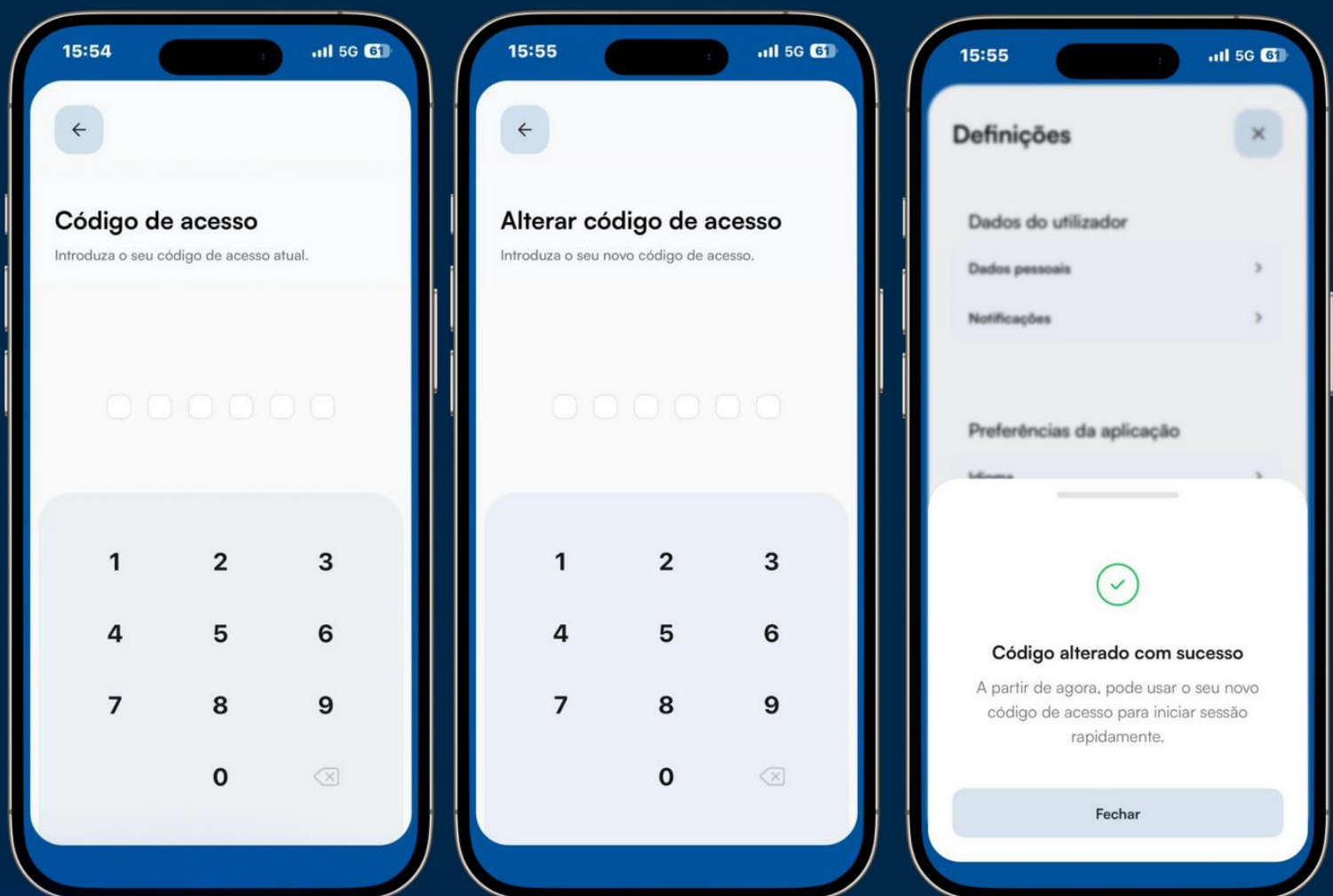
Alertamos que é importante ativar estas notificações para uma utilização mais eficiente da aplicação.

Menu das definições

Segurança

4.5

- Pode alterar o seu código de acesso à aplicação, sempre que quiser.

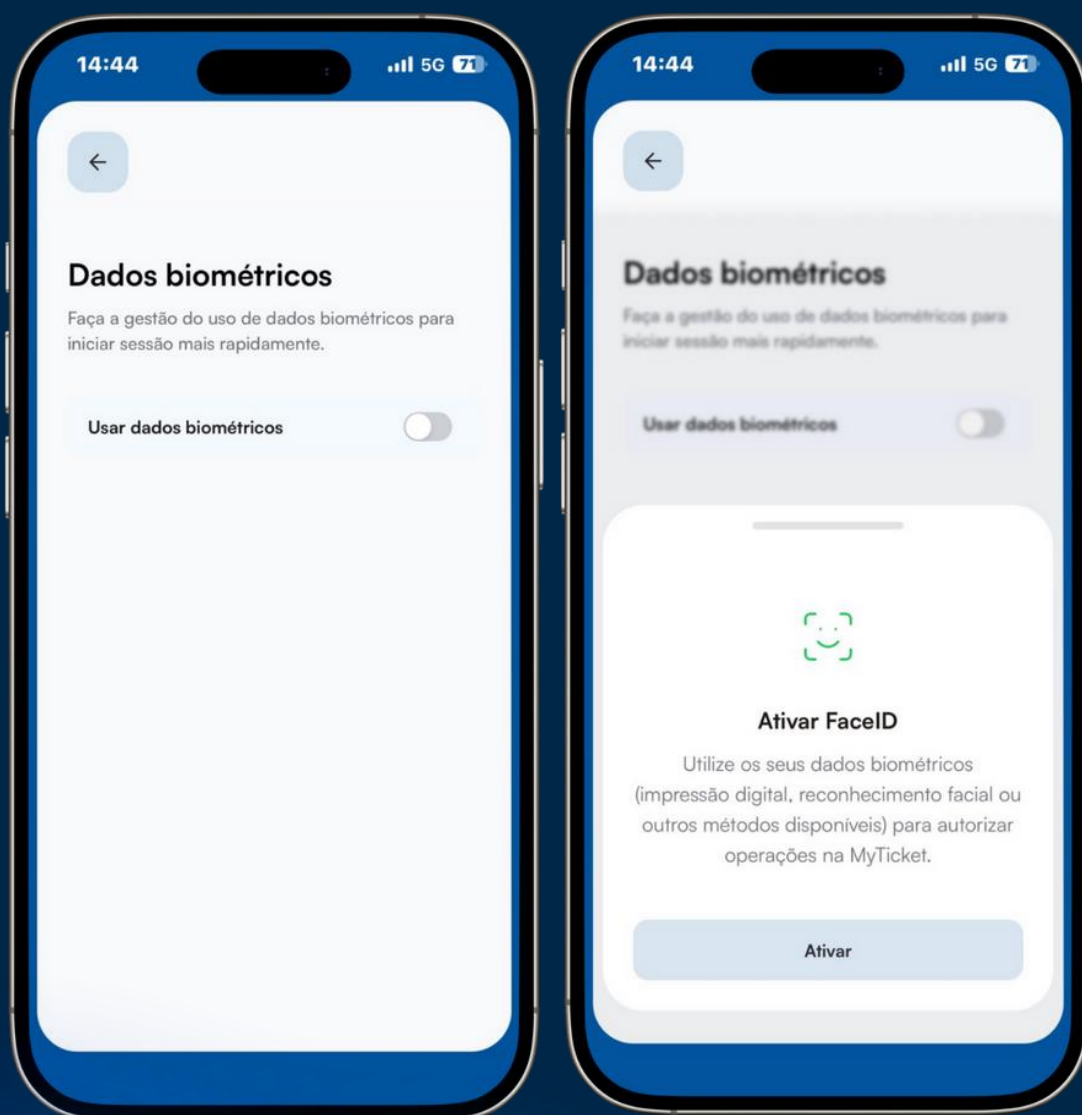


Menu das definições

Segurança

4.6

- Pode ativar a opção dos dados biométricos, sempre que quiser.

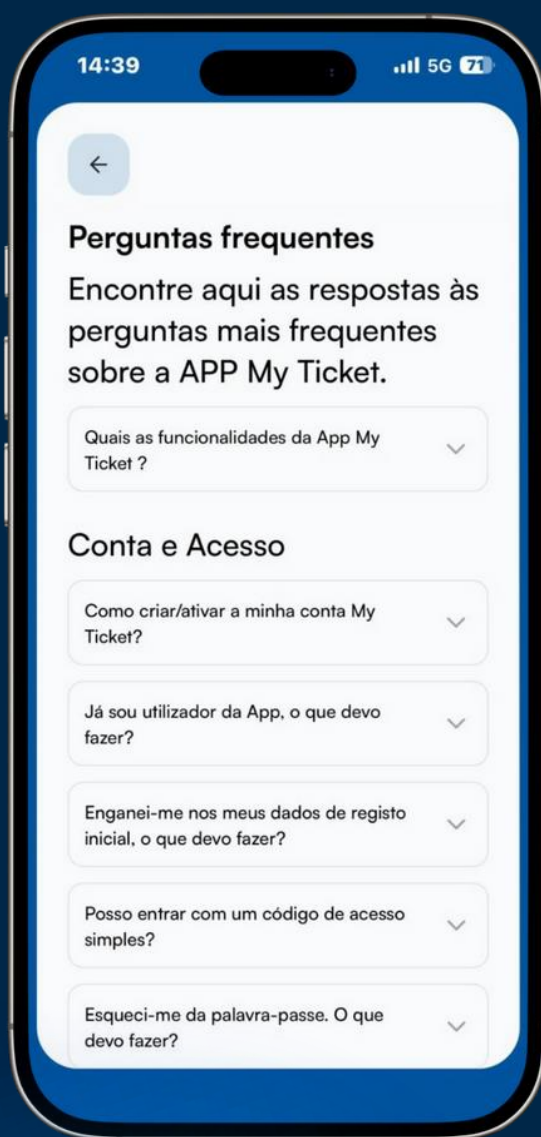


Menu das definições

Ajuda

4.7

- Tem ao seu dispor todas as informações necessárias para as suas dúvidas ou questões.

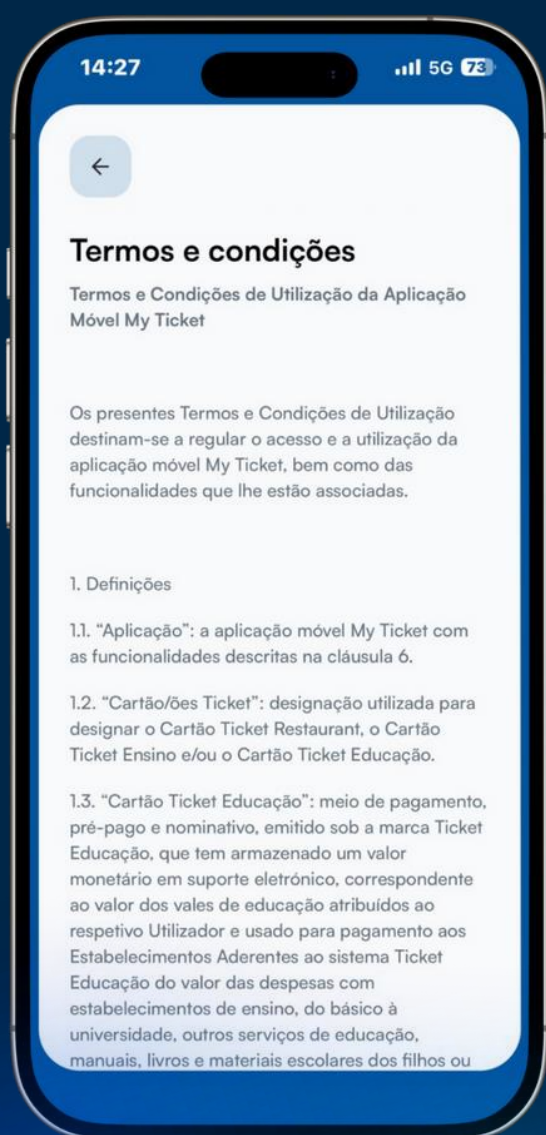


Menu das definições

Ajuda/Suporte

4.8

- Consulte os Termos e Condições e a Política de Privacidade.



Menu das definições

Ajuda/Suporte

4.9

- Tem ao seu dispor todos os contactos da Ticket, caso necessite.



Menu das definições

Redes sociais

4.10

- Consulte as nossas redes sociais e mantenha-se a par de todas as novidades.

