

CARTÃO

TICKET RESTAURANT®

FUNCIONALIDADES



QUANDO VOU RECEBER O PIN DO CARTÃO?

O código PIN é entregue após receber o cartão.

PIN BLOQUEADO, O QUE FAZER?

O PIN bloqueia ao fim de 3 tentativas.

Deverá contactar o serviço a Clientes e solicitar o desbloqueio na hora, através do número 213 501 529 [Atendimento automático 24 horas/chamada para a rede fixa nacional].

Apenas se não se recordar do PIN, deverá solicitar uma 2ª via do mesmo. O novo PIN não liberta os pagamentos, terá sempre de pedir o desbloqueio.

TENHO DE ATIVAR O CARTÃO?

O cartão não necessita de ser ativado, ficando operacional após o primeiro carregamento.

No primeiro carregamento, o saldo só fica disponível 48h após o carregamento.

COMO CONSULTAR OS SALDOS E MOVIMENTOS DO CARTÃO?

Na APP MyTicket® pode consultar o saldo atual e os movimentos até 90 dias.

Em alternativa pode:

ir a www.hbcartaoticket.unicre.pt e introduzir o seu nº de cartão (16 dígitos) e o código de acesso utilizando os últimos 7 dígitos.

Ligar para o 213 501 529 [Atendimento automático 24 horas/chamada para a rede fixa nacional] e indicar o número completo do cartão (16 dígitos) e os últimos 7 números do mesmo.

COMO POSSO ALTERAR O CÓDIGO PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.

COMO POSSO CONSULTAR A REDE TICKET?

Poderá consultar a nossa rede de estabelecimentos em ticket.pt ou na App MyTicket® no separador “Rede”.

CONTACTOS

Serviço a Clientes

213 501 529 [Atendimento automático 24 horas/chamada para a rede fixa nacional].

Em caso de perda ou roubo

Para sua segurança, deverá contactar primeiro a linha **213 159 856** [Atendimento permanente 24 horas/chamada para a rede fixa nacional].

Depois pode ser pedida uma 2ª via através da App. Automaticamente é gerado um pedido.

Questões sobre o carregamento deverão ser colocadas junto da sua entidade patronal.

COMO ASSOCIAR

O cartão Ticket Restaurant® ao MB WAY

Se já tem MB WAY

1. Introduza o cartão de refeição no multibanco;
2. Escolha MB WAY/MB NET – Adesão ao MBWAY;
3. Insira o nº de telemóvel e o PIN que usa no MBWAY;
4. Na App MBWAY confirme os últimos 4 dígitos do cartão.

Se ainda não tem MB WAY

consulte <https://www.mbway.pt/cartoes-de-refeicao/>



ticket@ticket.pt

PAGAR COM MYTICKET®

AGORA JÁ PODE PAGAR ATRAVÉS DA APP!

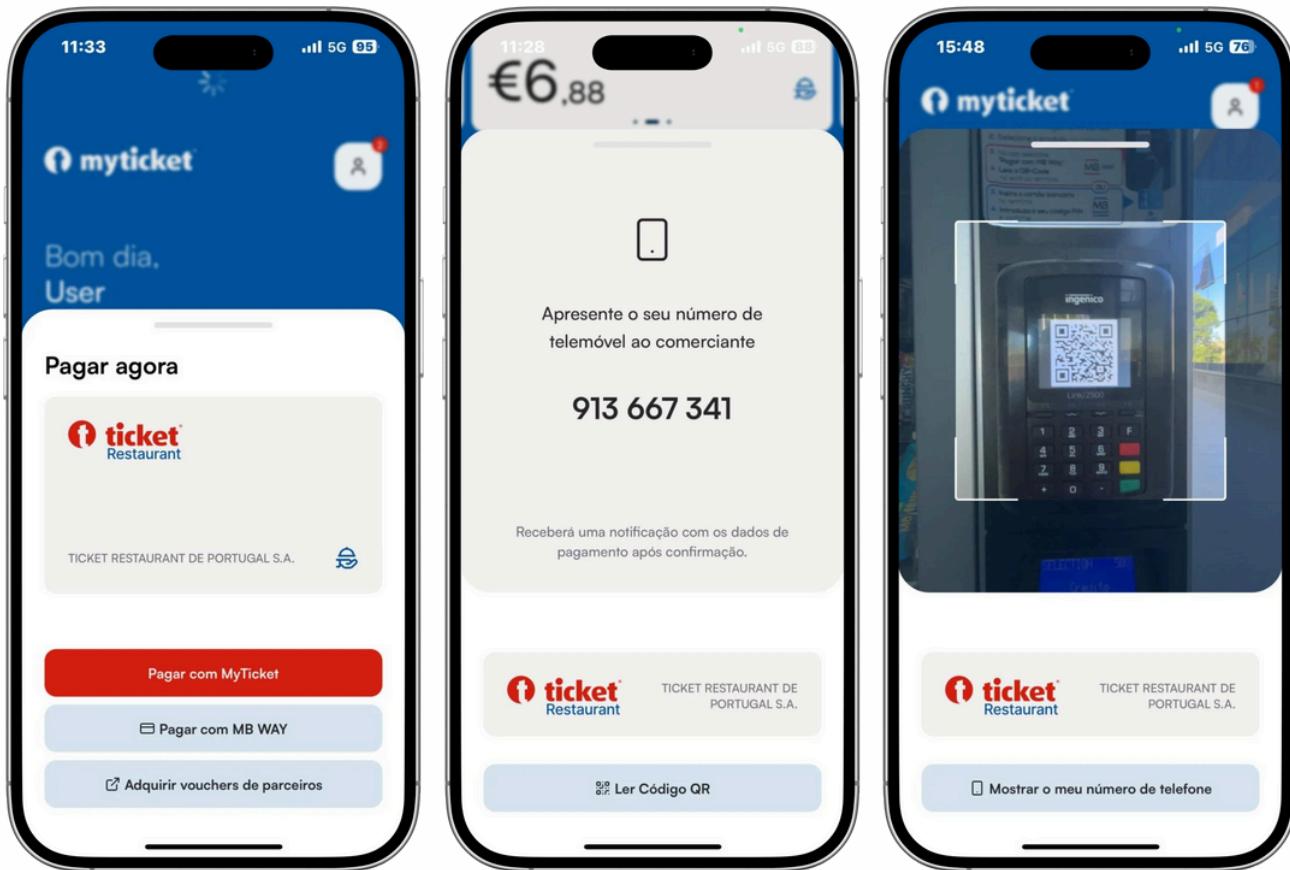
Faça os seus pagamentos na rede aderente, **com o seu número de telemóvel ou o QR Code.**
Para poder realizar pagamentos com o Ticket Restaurant® na App tem de ativar o Ticketpay®

MBWAY: Tem ao seu dispor um **link direto**, associando o seu cartão Ticket Restaurant®.

Adquira refeições e vouchers em parceria com plataformas de entrega.

Para aceder às funcionalidades de pagamento na App:

1. Selecione o produto Ticket Restaurant® caso não tenha predefinido como primário;
2. Clique em “Pagar” na Homepage;
3. Selecione uma das opções disponíveis;
4. O pagamento está pronto a ser finalizado.



É rápido



É eficaz

 **myticket**®



apoio@ticket.pt